

Asistencia necesitada y recibida por personas refugiadas y migrantes venezolanas durante la pandemia de COVID-19 en Colombia

Este snapshot se enfoca en la asistencia necesitada y recibida por las personas refugiadas y migrantes venezolanas durante la pandemia COVID-19 en cinco regiones colombianas: Atlántico, Cundinamarca, La Guajira, Norte de Santander y Nariño. Tiene el propósito de contribuir a la construcción de una base sólida de evidencias para orientar las respuestas en el terreno, así como los esfuerzos de incidencia relacionados con la situación de las personas refugiadas y migrantes durante la pandemia de coronavirus.

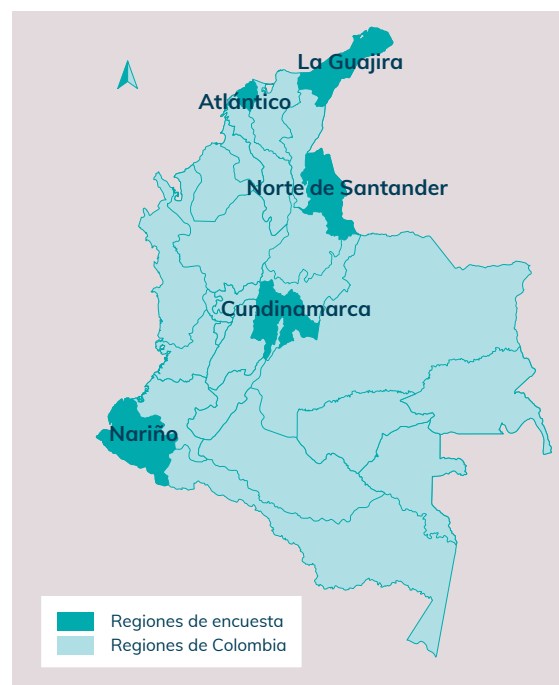
Aspectos destacados

- Las necesidades son altas entre las personas encuestadas en todas las regiones, pero los datos muestran mayores necesidades de asistencia entre los encuestados en los departamentos fronterizos de Colombia, incluyendo tanto la frontera con Venezuela como la de Ecuador.
- En general, las necesidades más frecuentemente reportadas por las personas encuestadas fueron comida y dinero en efectivo, pero los resultados muestran variaciones significativas según la región. Mientras que las encuestas de Atlántico y Cundinamarca muestran la mayor necesidad de asistencia relacionada con la vivienda, las de Norte de Santander presentan la mayor necesidad de acceso al trabajo y medios de vida. La Guajira, por su parte, es la región con mayor necesidad de comida, mientras que Nariño es la región con la mayor necesidad reportada de dinero en efectivo.
- Si recibieran asistencia en efectivo, las personas encuestadas en las cinco regiones la utilizarían principalmente para cubrir gastos de vivienda y comida.
- Los encuestados en Cundinamarca informaron con menor frecuencia haber recibido asistencia, lo que sugiere dificultades en el acceso a la asistencia para las personas refugiadas y migrantes asentadas en el distrito capital de Colombia.
- Los datos muestran fuertes brechas entre las necesidades de asistencia de las personas refugiadas y migrantes y la asistencia que recibieron. Entre otras cosas, casi ningún encuestado recibió apoyo para acceder a oportunidades de trabajo y/o de medios de vida y documentación, a pesar de la alta demanda.

Perfiles

El análisis se basa en 1.615 encuestas implementadas entre julio de 2020 y enero de 2021, en parte con entrevistas realizadas cara a cara y en parte en remoto, por teléfono. En el momento de la encuesta, el 23% de los encuestados se encontraba en la región de Cundinamarca, el 22% en La Guajira, el 20% en Nariño, el 16% en Atlántico y el 18% en Norte de Santander.¹

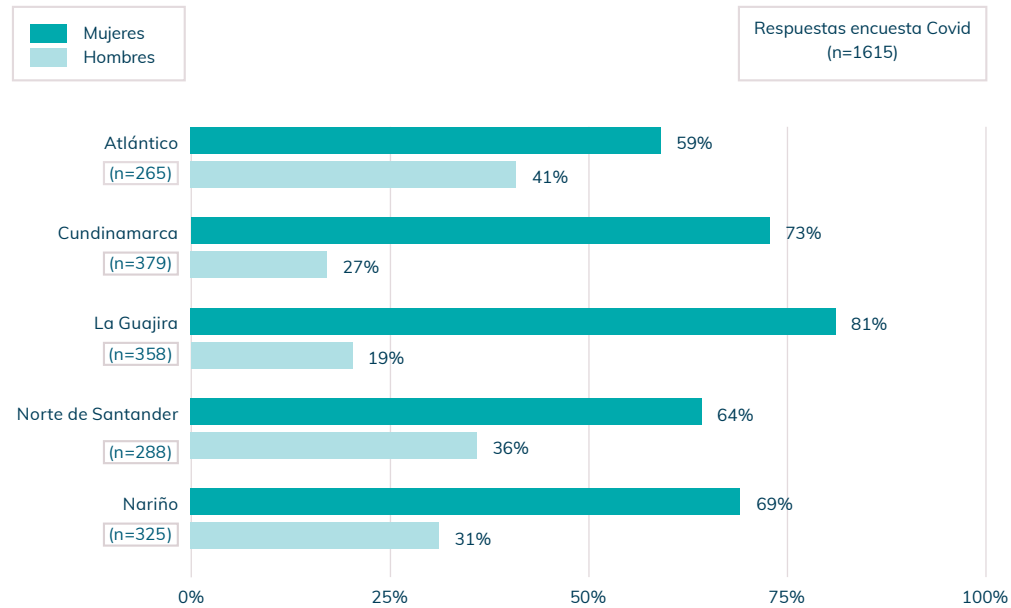
Mapa 1. Regiones de implementación de la encuesta



El 70% de las personas encuestadas eran mujeres y el 30% hombres. A nivel regional, esta proporción cambia ligeramente, pero las mujeres representan la mayoría de los encuestados en todos los lugares (ver Figura 1).

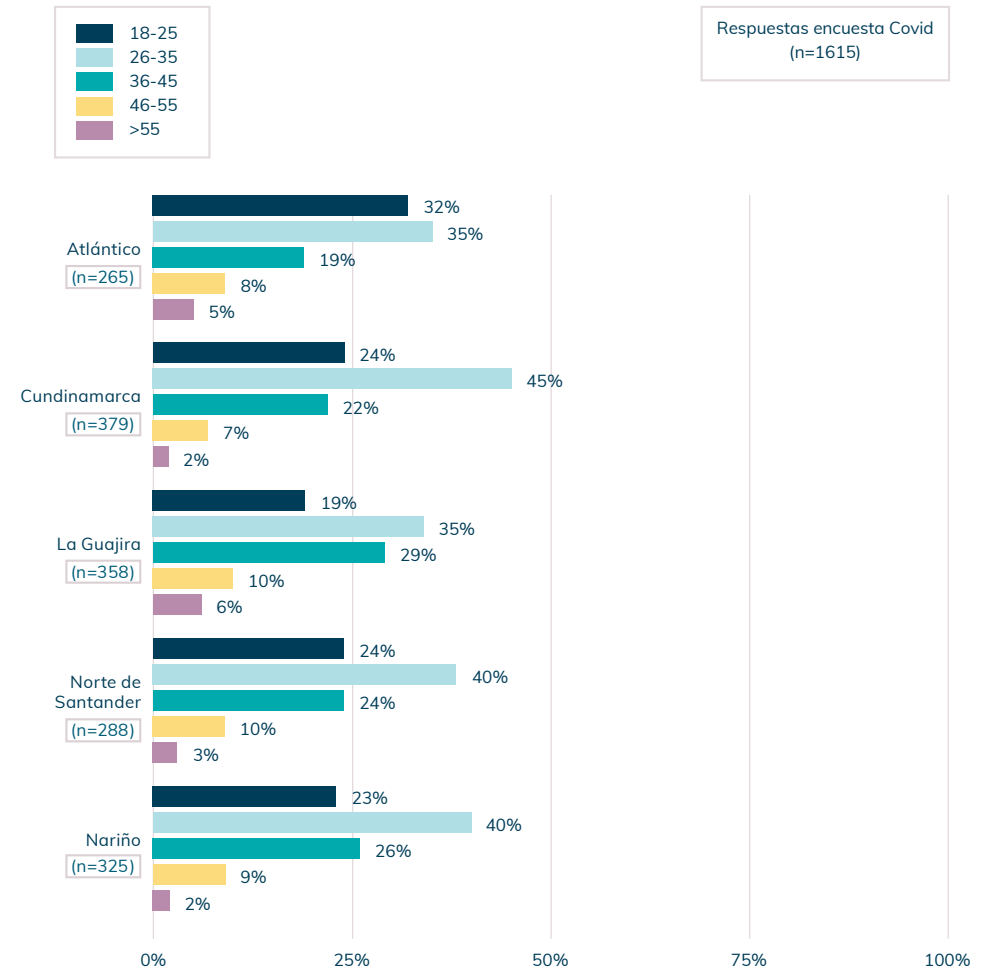
1 Entre el 97% y el 100% de las personas encuestadas se encontraban en las capitales de cada región, excepto en la región de Norte de Santander, donde el 57% estaban en la capital y el porcentaje restante se encontraba en regiones como Villa del Rosario (22%), Pamplona (19%) y Chinácota (2%).

Figura 1. Sexo según región de encuesta



La edad promedio entre las personas encuestadas fue de 33,4 años. Las proporciones por rangos de edad fueron similares en cada región (ver Figura 2). Notar que los hallazgos son indicativos, pues el muestreo no es probabilístico: la composición de la muestra varió un poco para cada mes y no se ha ponderado, lo que podría explicar algunas de las diferencias en los hallazgos. En particular, hay ligeras diferencias mes a mes para la edad y el sexo, y mayores diferencias dependiendo del lugar de realización de la encuesta.

Figura 2. Rangos de edad según región de encuesta

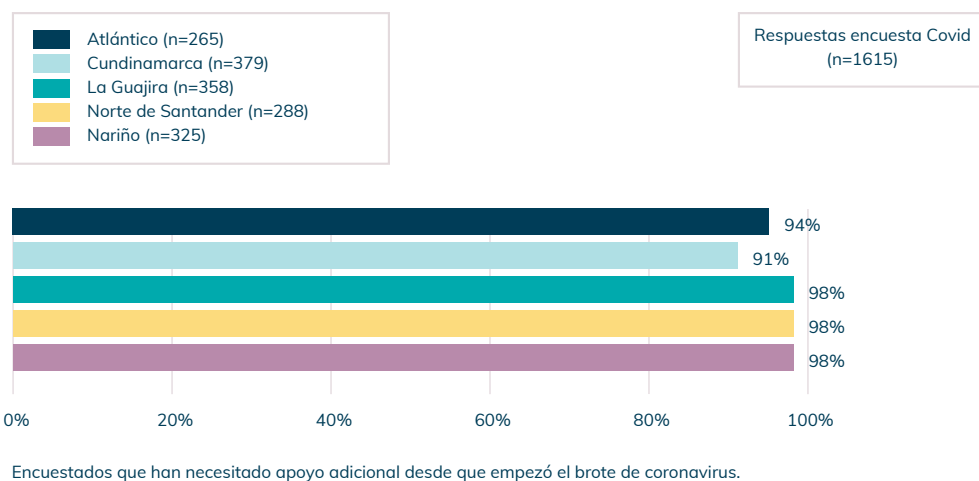


Los encuestados en las regiones fronterizas indican mayores necesidades de asistencia

El 96% de las personas encuestadas informó haber necesitado asistencia adicional durante la pandemia de COVID-19. Aunque el nivel de necesidad reportada es extremadamente alto en todos los lugares, las regiones fronterizas (La Guajira, Norte de Santander y Nariño) muestran niveles significativamente² más altos de necesidades reportadas (ver Figura 3).

En las regiones no fronterizas donde opera 4Mi (Atlántico y Cundinamarca), los datos se recolectan en ciudades grandes con un mayor nivel de desarrollo urbano y económico, que ofrecen relativamente mejor acceso a oportunidades de empleo y/o medios de subsistencia alternativos para las personas refugiadas y migrantes venezolanas. En contraste, 4Mi en las zonas fronterizas opera en ciudades más pequeñas con economías más precarias (e informales), que ofrecen oportunidades más limitadas a las personas en situación de migración.

Figura 3. ¿Ha necesitado apoyo adicional desde que empezó el brote de coronavirus?

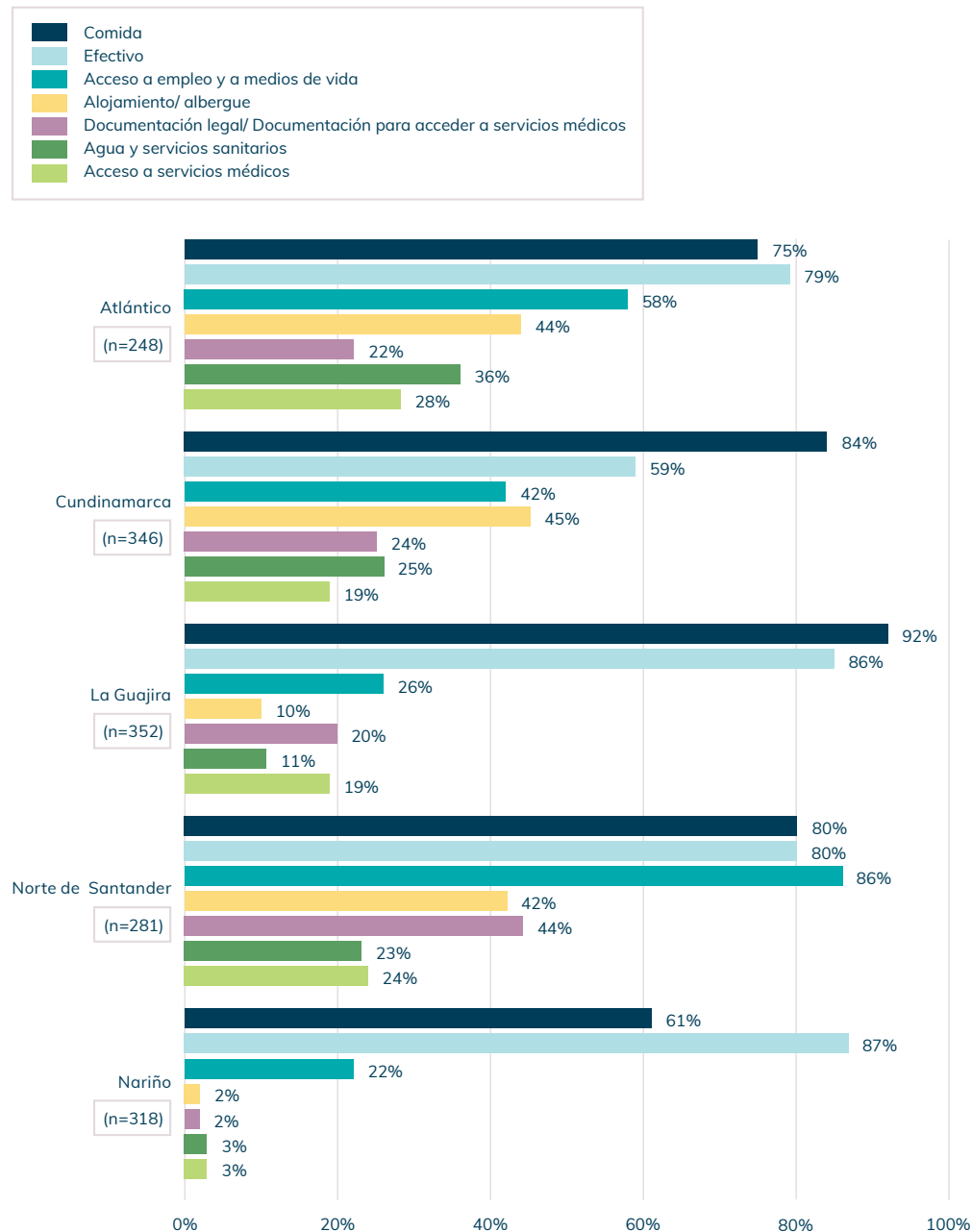


2 Las diferencias significativas identificadas a lo largo de este análisis se encontraron por medio de pruebas z con nivel de significancia de 0.05. Esto sólo aplica a nuestra muestra y no puede interpretarse como representativo de toda la población refugiada y migrante.

En general, el tipo de asistencia más frecuentemente reportada como necesitada por los encuestados fue la comida (79%), seguida de dinero en efectivo (78%), acceso al trabajo y medios de vida (45%), vivienda (28%), documentación legal (22%), agua y saneamiento (19%), acceso a los servicios de salud (18%), entre otras opciones. Los datos presentan fuertes diferencias en las necesidades reportadas entre las regiones (ver Figura 4).

En la región de Atlántico, la asistencia necesitada que más se reportó fue el dinero en efectivo (79%), seguido de la comida (75%). Atlántico es también una de las tres regiones con mayor necesidad de vivienda (44%). Cundinamarca, por su parte, se destaca como la región con menor necesidad de dinero en efectivo (59%) y con la mayor necesidad de vivienda (45%). La alta necesidad de vivienda en ambos lugares podría deberse a que casi todas las encuestas realizadas en Cundinamarca se llevaron a cabo en el área metropolitana de Bogotá, donde los alquileres son más costosos que en otras ciudades y las personas en situación de migración tienen dificultad en permitirse una vivienda. La Guajira, por su parte, es la región con mayor necesidad reportada de comida (92%) y con la segunda mayor necesidad reportada de dinero en efectivo (86%).

Figura 4. ¿Qué tipo de apoyo adicional ha necesitado?



Nota: Los encuestados pueden seleccionar más de una respuesta en esta pregunta.
 Nota: Se omitieron 7 opciones de respuesta con valores inferiores al 20%.

A diferencia del resto de las regiones, Norte de Santander no sólo registra el mayor porcentaje en la necesidad de acceso al trabajo y a medios de vida (86%), sino que esta necesidad está por encima de la comida (80%) y el dinero en efectivo (80%). Esta región también se destaca por ser una de las tres regiones con mayor necesidad de vivienda (42%) y por ser la región con mayor necesidad de documentación legal (44%). Nariño, por su parte, es la región con mayor necesidad de dinero en efectivo (87%) y con la menor necesidad reportada de asistencia alimentaria (61%).

"Mi experiencia como migrante ha sido difícil, es difícil encontrar trabajo, pagan muy poco. Perdí mi casa porque no podía pagar el alquiler y mi esposo, los niños y yo ahora vivimos en una sola habitación. No estoy trabajando y a veces salimos a vender aguacate y frutas".

Mujer de 44 años en Norte de Santander (Colombia)

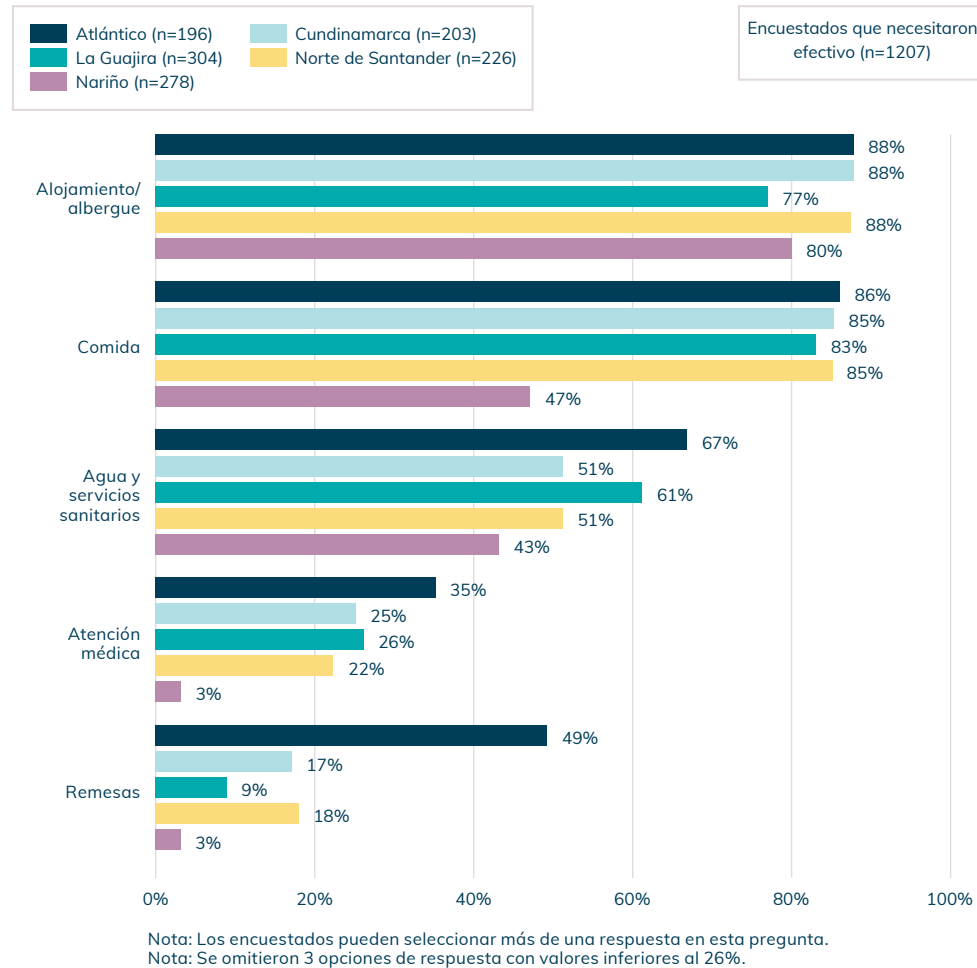
A los encuestados que indicaron que necesitaban ayuda en efectivo también se les preguntó para qué usarían el dinero. El 83% de los encuestados declaró que usaría el efectivo para cubrir las necesidades relacionadas con la vivienda. En consonancia con los resultados de la sección anterior, Atlántico (88%), Cundinamarca (88%) y Norte de Santander (88%) son las regiones que muestran mayor interés en utilizar el dinero en efectivo para cubrir las necesidades de vivienda.

Las personas encuestadas utilizarían la asistencia en efectivo principalmente para cubrir las necesidades de vivienda

Además, entre las personas encuestadas que informaron de la necesidad de dinero en efectivo, el 77% también declaró que lo usaría para comprar comida.

Atlántico es la región donde los encuestados reportaron con mayor frecuencia la necesidad de utilizar efectivo para agua y saneamiento (67%), remesas (49%) y atención médica (35%) (ver Figura 5).

Figura 5. ¿Para qué necesita el dinero?

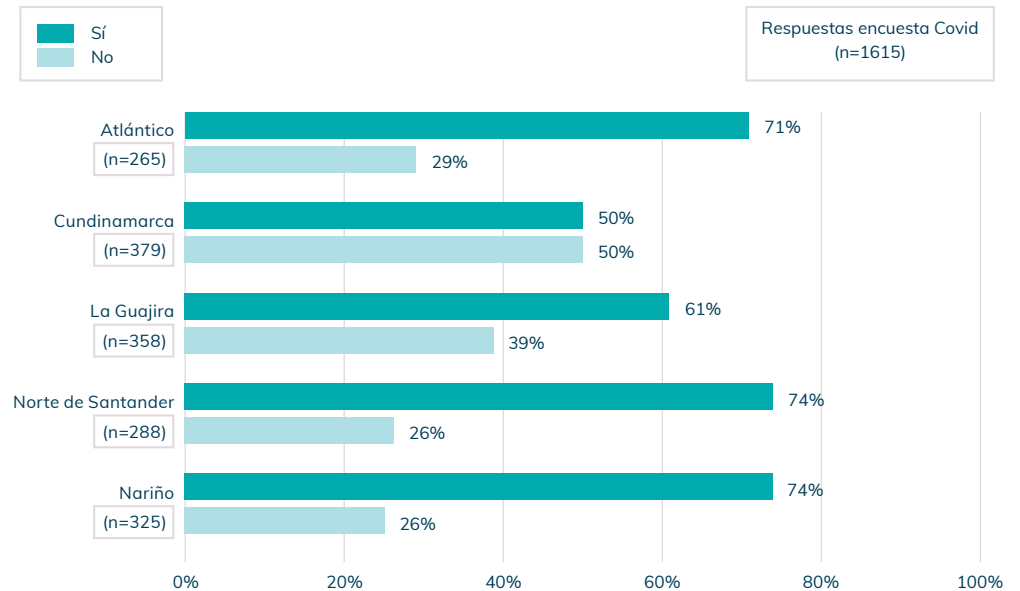


Fuertes brechas en la asistencia recibida en todas las regiones

Existen grandes brechas en la asistencia recibida en todas las cinco regiones. Este es especialmente el caso en Cundinamarca, donde el 50% de las personas encuestadas declaró no haber recibido asistencia durante la pandemia. La proporción de encuestados que no han recibido asistencia también es alta en el resto de las regiones: 39% en La Guajira, 29% en Atlántico, 26% en Norte de Santander y Nariño (ver Figura 6). Para Cundinamarca, esto podría estar relacionado con el hecho de que la mayoría de las entrevistas se realizaron en Bogotá donde, según los encuestadores de 4Mi, ha sido

particularmente difícil acceder a programas de asistencia debido al alto número de personas refugiadas y migrantes ubicadas en la ciudad y debido a la falta de información sobre dónde y cómo acceder a dicha asistencia.

Figura 6. ¿Ha recibido asistencia adicional desde que empezó la crisis del coronavirus?

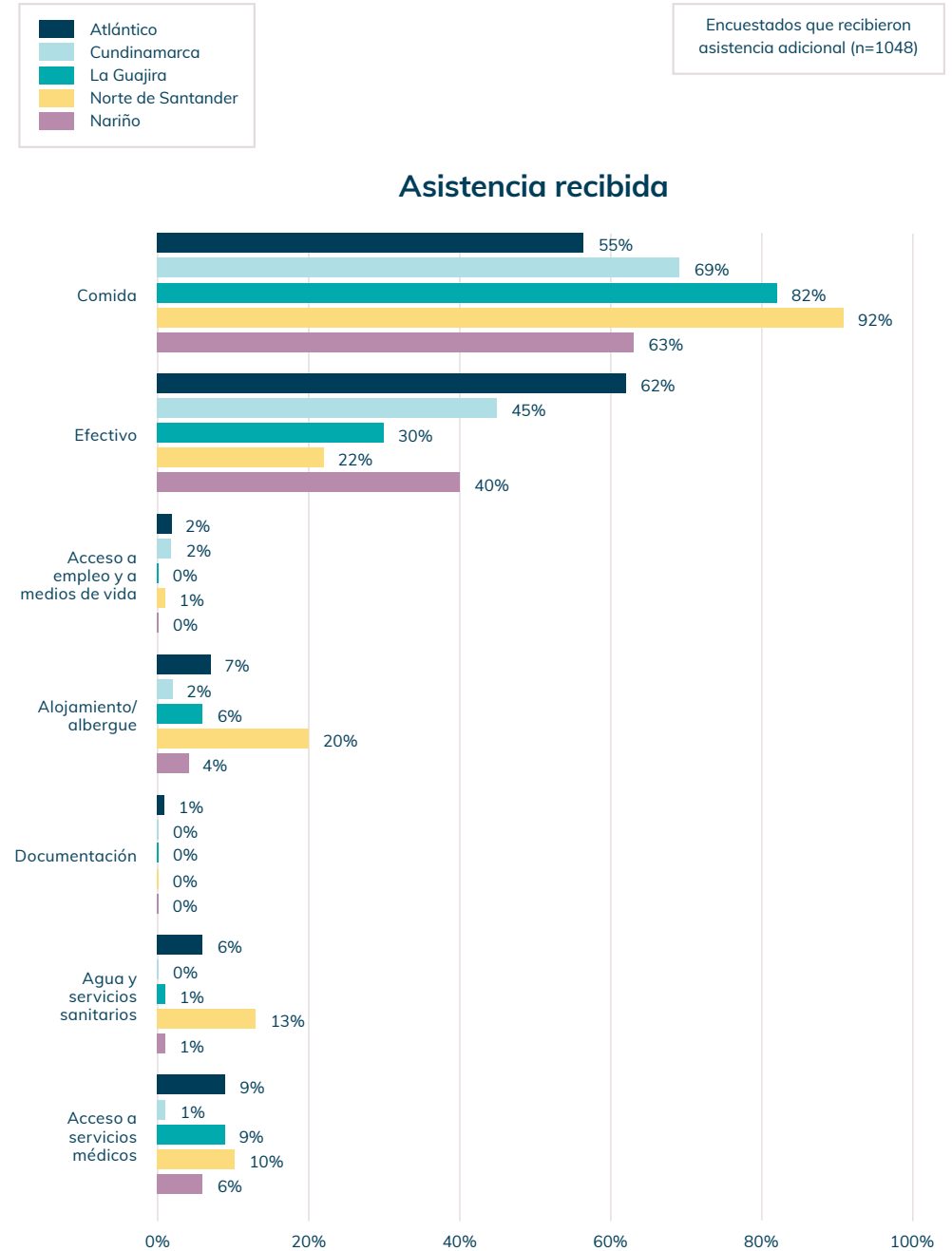
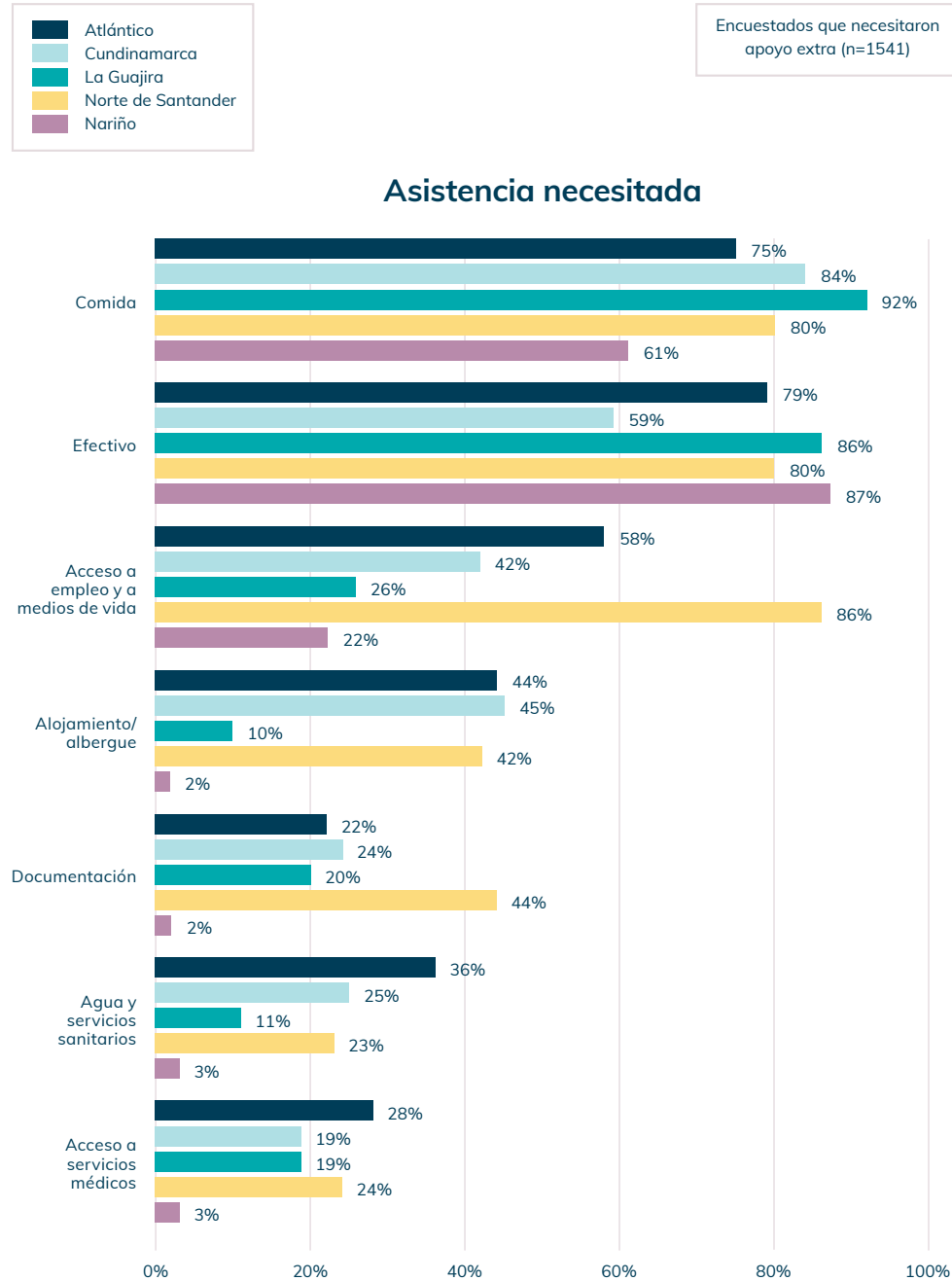


A pesar de las grandes brechas en su alcance, a nivel general, parece que el tipo de asistencia recibida está en concordancia con el tipo de asistencia que se necesita, ya que comida y dinero en efectivo encabezan la lista de asistencia recibida.

Una excepción notable es la asistencia para acceder al trabajo y medios de vida: sólo el 1% de todas las personas encuestadas informó haber recibido esta asistencia, mientras que el 45% de ellas lo indicó como necesaria. Esto indica una desconexión entre la asistencia prestada, que se mantuvo en gran medida centrada en respuesta a la emergencia en lugar de la adaptabilidad a largo plazo. Uno de los principales obstáculos para la creación de programas de medios de vida es la situación irregular de las personas venezolanas en Colombia. Esto podría cambiar después de la introducción de una nueva opción de regularización por las autoridades colombianas, el Estatuto Temporal de Protección.

El análisis por región muestra discrepancias considerables (ver Figura 7).

Figura 7. Tipo de asistencia necesitada vs asistencia recibida



Uno de estos es el nivel generalmente bajo de asistencia recibida para vivienda, cuando la necesidad de este tipo de asistencia es mencionada por una gran proporción de los encuestados: entre el 42% y el 45% en regiones como Atlántico, Cundinamarca y Norte de Santander.

"Vine a Colombia y trabajé en las minas de carbón. Después vino mi esposo, él trabaja en la construcción, pero no ha encontrado un trabajo permanente porque no tiene documentos, tampoco yo. Los empleadores no nos dejan trabajar porque no tenemos el Permiso Especial de Permanencia (PEP). Hace unos días, conseguí una entrevista de trabajo, pero no me contrataron porque no tenía el PEP. Vivo en una casita. No he recibido ayuda y debemos 4 meses de alquiler y las facturas de servicios públicos. No tengo gas, cocino con leña. Lo que más queremos es trabajar".

Mujer de 38 años en Norte de Santander (Colombia)

**DRD CONSEJO
DANÉS PARA
REFUGIADOS**



4Mi & COVID-19

La [Iniciativa del Mecanismo de Monitoreo de la Migración Mixta \(4Mi\)](#) es el sistema principal de recopilación de datos primarios del Mixed Migration Center, un enfoque innovador que ayuda a llenar las brechas de conocimiento e informar políticas y respuestas sobre los movimientos migratorios mixtos. Normalmente, el reclutamiento de los encuestados y las entrevistas ocurren cara a cara. Debido a la pandemia de COVID-19, la recolección de datos cara a cara se ha suspendido en todos los países.

MMC ha respondido a la crisis COVID-19 cambiando los datos que recopila y la forma de conseguirlos. Se reclutan los encuestados mediante una serie de mecanismos remotos o por terceros; el muestreo se hace mediante una mezcla de enfoques intencionales y de bola de nieve. Una nueva encuesta se enfoca en el impacto del COVID-19 en las personas refugiadas y migrantes, y las encuestas las están realizando los encuestadores 4Mi por teléfono, en África Occidental, África Oriental, África del Norte, Asia y América Latina. Los hallazgos derivados de la muestra estudiada no se deben utilizar para hacer inferencias sobre toda la población de personas migrantes y refugiadas, porque la mezcla no es representativa. El cambio hacia el reclutamiento y la recolección de datos en remoto genera sesgos y riesgos potenciales adicionales que no se pueden evitar por completo. Se han adoptado medidas adicionales para verificar, hasta donde sea posible, y controlar los sesgos y proteger los datos personales. Para mayores consultas sobre el análisis de 4Mi y los detalles de la metodología visite la página : www.mixedmigration.org/4mi

Este documento cubre actividades de asistencia humanitaria implementadas con la asistencia financiera de la Unión Europea. Las visiones expresadas en este documento no se deben considerar, de ninguna forma, como un reflejo de la opinión oficial de la Unión Europea, y la Comisión Europea no es responsable por el uso que se le dé a la información contenida en este documento.