



4Mi Cities:

Recolección de datos sobre migración mixta urbana

Informe de la ciudad de Barranquilla

Enero de 2022



Fuente de foto de portada:

[Dawin Rizzo / Unsplash](#).

Alto Prado, Barranquilla, Atlántico, Colombia, abril 2020.

Agradecimientos

Investigación y escrito por: Vanessa Molina

Apoyo adicional a la investigación: Jairo Segura

Revisado por: Giulia Testa, Roberto Forin y Jane Linekar (Centro de Migración Mixta) y Samer Saliba (Mayors Migration Council).

Diagramación y diseño: Simon Pegler

Reconocimiento especial: a los encuestadores de 4Mi Cities, el personal del gobierno de la ciudad y los actores clave locales por participar en las actividades de recolección de datos de 4Mi Cities.

Cita sugerida: Centro de Migración Mixta y Mayors Migration Council (2022), 4Mi Cities: Recolección de Datos sobre Migración Mixta Urbana - Informe de la Ciudad de Barranquilla. Disponible en: <https://mixedmigration.org/resource/4mi-cities-data-collection-on-urban-mixed-migration-barranquilla-city-report/>

Acerca de este informe

Este informe de ciudad presenta el trabajo realizado por el Centro de Migración Mixta y el Mayors Migration Council (MMC) en Barranquilla, como parte de un piloto del proyecto 4Mi Cities.

En estrecha colaboración con los gobiernos de las ciudades que están en la primera línea de la recepción e inclusión de migrantes, 4Mi Cities recolectó datos sobre las necesidades, los beneficios y las aspiraciones de las personas migrantes y refugiadas urbanas a medida que interactúan con las políticas y los servicios locales en tres ciudades de América Latina (Barranquilla, Medellín, y Ciudad de México). Los gobiernos de las ciudades que participan en el proyecto, así como los actores humanitarios y de desarrollo, utilizarán los datos recolectados para mejorar sus políticas y respuestas migratorias actuales a nivel de ciudad.

Los métodos de investigación, las fuentes de datos y la estructura de análisis están alineados en las ciudades del proyecto, para permitir comparaciones entre la situación específica de las personas refugiadas y migrantes en todos los lugares. Los otros informes se pueden encontrar aquí:

[4Mi Cities: Recolección de Datos sobre Migración Mixta Urbana - Informe de la Ciudad de Medellín](#)

[4Mi Cities: Recolección de Datos sobre Migración Mixta Urbana - Informe de Ciudad de México](#)

El proyecto piloto 4Mi Cities en América Latina y el Caribe contó con el apoyo de la Agencia Suiza para el Desarrollo y la Cooperación (COSUDE). Sin embargo, las opiniones expresadas en este documento no deben tomarse, de ninguna manera, como reflejo de la opinión oficial de la Agencia Suiza para el Desarrollo y la Cooperación. La responsabilidad del contenido de este informe recae enteramente en el Centro de Migración Mixta y el Mayors Migration Council

Acerca del Centro de Migración Mixta

El Centro de Migración Mixta (MMC) es una red global que consta de seis oficinas regionales (Asia, África Oriental y Yemen, Europa, África del Norte, África Occidental y América Latina y el Caribe) y una oficina central en Ginebra. Es una fuente líder de información, investigación, análisis y experticia independiente y de alta calidad sobre la migración mixta. El Centro de Migración Mixta tiene como objetivo ampliar la comprensión de la migración mixta, tener un impacto positivo en las políticas migratorias globales y regionales, informar las respuestas de protección basadas en la evidencia para las personas en movilidad y estimular la visión de largo plazo en los debates públicos y políticos sobre la migración mixta. Tiene un enfoque general en los derechos humanos y la protección de todas las personas en movilidad.

El Centro de Migración Mixta forma parte y está gobernado por del Consejo Danés para Refugiados (DRC). Si bien su vínculo institucional con DRC garantiza que el trabajo de MMC se base en la realidad operativa, el Centro de Migración Mixta actúa como una fuente independiente de información, investigación, análisis y desarrollo de políticas sobre migración mixta para los responsables de políticas, profesionales, periodistas y el sector humanitario en general. La posición del Centro de Migración Mixta no refleja necesariamente la posición de DRC.

Para más información sobre el Centro de Migración Mixta visite el sitio web: www.mixedmigration.org

Acerca del Mayors Migration Council

El Mayors Migration Council (MMC) es una organización dirigida por alcaldes que ayuda a las ciudades a dar forma a la acción nacional e internacional sobre migración y desplazamiento. Su misión es garantizar que las respuestas globales a los desafíos apremiantes, desde pandemias hasta la crisis climática, reflejen y aborden las realidades concretas en beneficio de las personas migrantes, desplazadas y las comunidades que los reciben.

Para cumplir su visión, el Mayors Migration Council asegura el acceso formal y la representación de las ciudades en las deliberaciones de política nacional, regional e internacional; desarrolla las habilidades diplomáticas, de incidencia y de comunicación de las ciudades para que puedan influir de manera efectiva en las decisiones; desbloquea recursos técnicos y financieros para las ciudades para que puedan ofrecer mejores resultados sobre el terreno; y ayuda a las ciudades a implementar soluciones locales de manera eficiente y a escala para acelerar los compromisos globales.

Creado por alcaldes para alcaldes, el Mayors Migration Council es un equipo ágil de asesores políticos y profesionales urbanos dirigido por una Junta de Liderazgo compuesta por los alcaldes de Amman, Bristol, Freetown, Kampala, Los Ángeles, Milán, Montreal y Zúrich. Es gestionado como un proyecto patrocinado por Rockefeller Philanthropy Advisors y opera con el apoyo institucional de Open Society Foundations, la Agencia Suiza para el Desarrollo y la Cooperación y el Robert Bosch Stiftung, además de otros donantes de acuerdo a cada proyecto.

Para más información sobre el Mayors Migration Council visite el sitio web: www.mayorsmigrationcouncil.org



Índice

Agradecimientos	3
Lista de siglas	5
Figuras, tablas y recuadros	5
Resumen y hallazgos principales	6
Acerca del proyecto 4Mi Cities	7
1. Metodología	9
2. Resumen general del contexto	10
2.1 Dinámicas migratorias en Barranquilla	10
2.2 Respuestas locales a la migración	11
3. Perfil de las personas encuestadas de 4Mi Cities	12
3.1 Personas encuestadas	12
3.2 Participantes en la discusión de grupo focal	12
4. Resultados: La vida en Barranquilla	13
4.1 Documentación y regularización	13
4.2 Medios de vida	14
4.3 Acceso a los servicios públicos	14
4.4 Vivienda	15
4.5 Riesgos de protección, seguridad y acceso a la justicia	16
4.6 Convivencia, discriminación y participación	16
4.7 Actores locales que apoyan a las personas refugiadas y migrantes	17
5. Conclusiones	18
6. Inclusión de la evidencia	18

Lista de siglas

CILM	Centro de Integración Local para Migrantes
DRC	Danish Refugee Council / Consejo Danés para Refugiados
ETPV	Estatuto Temporal de Protección para Venezolanos
FGD	Discusiones de Grupos Focales
GIFMM	Grupo Interagencial para Flujos Migratorios Mixtos
OI	Organización internacional
OIM	Organización Internacional para las Migraciones
ONG	Organización no gubernamental
ONU	Naciones Unidas
ACNUR	Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados

Figuras, tablas y recuadros

Figura 1.	Mapa de Barranquilla	7
Figura 2.	Ubicaciones del proyecto	8
Figura 3.	Distribución muestral de 4Mi Cities	9
Tabla 1.	Resumen general de la discusión del grupo focal	13
Recuadro 1.	¿Qué es 4Mi?	7
Recuadro 2.	Todos Somos Barranquilla	12

Resumen y hallazgos principales

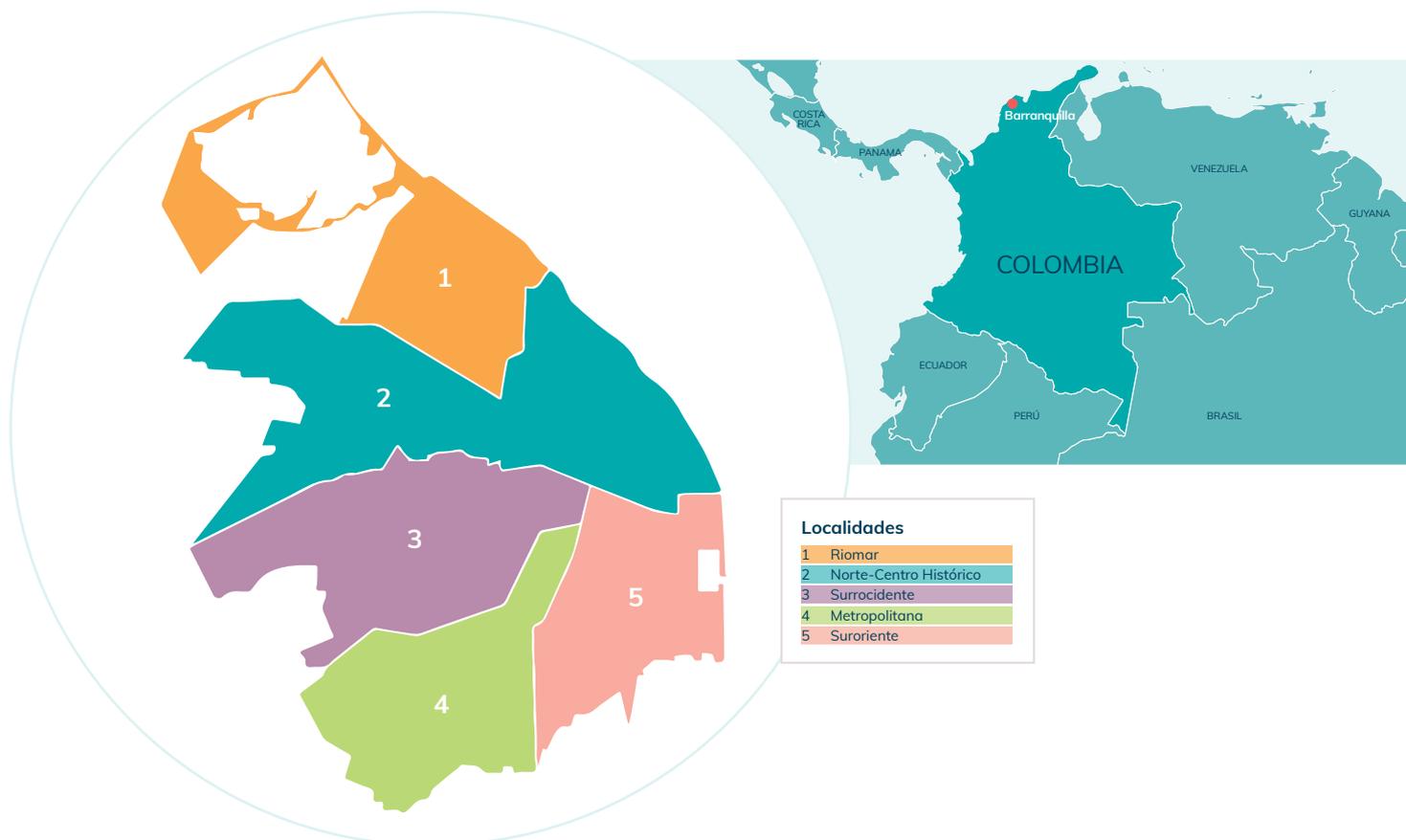
Este informe pretende llenar vacíos de información sobre la experiencia de las personas refugiadas y migrantes venezolanas en Barranquilla, Colombia. Se basa en datos de encuestas, discusiones de grupos focales y fuentes secundarias. Luego de una breve introducción sobre la dinámica migratoria mixta de la ciudad y las respuestas locales a estos movimientos, el informe presenta los principales hallazgos del proyecto. El informe concluye especificando las implicaciones de los hallazgos en la política y la programación, y elevando la aceptación de la evidencia por parte de la ciudad y sus compromisos con la política y la programación para las personas refugiadas y migrantes.

Los hallazgos principales de las encuestas administradas en Barranquilla incluyen:

- **Refugiados y migrantes encuentran un nuevo hogar en Barranquilla.** La ciudad dio a las personas encuestadas mejor acceso a alimentos (67%), atención médica (66%) y educación (65%) en comparación con su país de origen. Adicionalmente, el 51% de las personas encuestadas sintieron que tienen más libertad para tomar decisiones que afectan sus vidas en comparación con cuando vivían en Venezuela, y el 45% sintieron que pertenecen a una comunidad. La mayoría de las personas encuestadas afirmaron tener buenas relaciones con la población local en su barrio (67%) y donde trabajan (73%), aunque también perciben que la discriminación contra los venezolanos es alta (41%).
- **Al mismo tiempo, Barranquilla no es un lugar seguro para personas refugiadas y migrantes.** El 63% de las personas encuestadas reportaron conocer personas refugiadas y migrantes que enfrentaron riesgos de protección mientras estaban en la ciudad y el 39% habían sido víctimas directas de un delito o intento de delito. Solo el 37% de las personas encuestadas se sentían seguras en el lugar donde vivían. La delincuencia común, los riesgos relacionados con los desastres naturales y el consumo de drogas son las principales razones por las que las personas encuestadas se sienten inseguras.
- **A pesar de sentirse en casa hasta cierto punto, la población refugiada y migrante tiende a no relacionarse con las autoridades dentro de la ciudad.** Esto conduce a un acceso limitado a la justicia (de las personas encuestadas que fueron víctimas de un delito o intento de delito, solo el 15% ha presentado una denuncia o un informe al respecto), y un bajo nivel de participación ciudadana en los procesos de toma de decisiones locales (66% de ellas no participa en discusiones sobre los barrios o el funcionamiento de la ciudad).
- **Hay escasez de oferta de vivienda en Barranquilla.** El 65% de las personas encuestadas vivía en casas improvisadas en un asentamiento informal,¹ mientras que el porcentaje restante vivía con su familia en apartamentos o casas alquiladas, pero en malas condiciones. Aunque vivir en asentamientos informales permite que algunas de las personas encuestadas sean dueñas de su casa en lugar de alquilarla, las condiciones de vida en estos asentamientos son malas y los residentes enfrentan riesgos ambientales como deslizamientos de tierra e inundaciones. Para complicar aún más la situación, estos asentamientos suelen estar ubicados en propiedades cuya posesión está en disputa, o en terrenos públicos. Las personas que participaron en la DGF también destacaron que una vivienda adecuada es una de sus necesidades más apremiantes.
- **Los refugiados y los inmigrantes luchan por ganarse la vida.** La gran mayoría de los encuestados que estaban empleados tenían un contrato informal (86%), lo que les exponía a la inestabilidad y la explotación, y sólo el 10% declaró que sus ingresos eran siempre suficientes para cubrir las necesidades del hogar. Además, un mayor número de encuestados se dedicaba a la venta ambulante o estaba desempleado en la ciudad de destino, que en Venezuela.
- **La mayoría de las personas encuestadas (90%) pudo acceder a la atención médica general cuando la necesitó, aunque muchas tuvieron que hacerlo a través de los servicios de emergencia,** mientras que el acceso a los servicios de salud mental y los servicios específicos para personas con discapacidades fue mucho más difícil. El 75% de las personas encuestadas que mencionaron tener una persona con discapacidad en su hogar no han podido acceder a servicios especializados. En cuanto a los servicios de salud mental, solo el 6% reportó tener acceso, frente al 78% que experimentaron síntomas de deterioro de la salud mental desde que llegaron a la ciudad.
- **El acceso a un apoyo de integración a largo plazo sigue siendo una brecha grave. La asistencia brindada por actores locales, incluidas ONG internacionales y organizaciones locales de la sociedad civil está diseñada para brindar una respuesta personalizada y de emergencia:** la mitad de las personas encuestadas han recibido asistencia desde que llegaron a Barranquilla, principalmente alimentos (58%), transferencias de efectivo (39%) y atención médica (24%). La orientación sobre empleo y/o formación, y sobre sus derechos como personas refugiadas y migrantes son muy limitadas: el 3% de las personas encuestadas tuvo acceso a programas de empleo y/o formación, y/o recibió información sobre sus derechos.

1 Hasta cierto punto, el nivel de viviendas informales informado es el resultado de la selección del sitio (dos de los tres lugares de recolección de datos para este proyecto fueron asentamientos informales, consulte la sección de metodología a continuación para obtener más detalles). Si bien puede haber un exceso de informes de viviendas improvisadas, los sitios fueron seleccionados debido a la densidad de la población venezolana, lo que indica que la vivienda es un problema particular para las personas venezolanas en la ciudad.

Figura 1. Mapa de Barranquilla



Fuente: Alcaldía de Barranquilla (2019) [Mapas: localidades de Barranquilla](#).

Acerca del proyecto 4Mi Cities

Los datos y análisis localizados sobre la migración suelen ser limitados, lo que dificulta las decisiones del gobierno y el desarrollo de políticas de la ciudad. El Centro de Migración Mixta y el Mayors Migration Council (abreviado como MMC², según las siglas en inglés), trabajando en estrecha colaboración con los gobiernos de tres ciudades (Medellín, Barranquilla y Ciudad de México), diseñaron e implementaron un proyecto piloto de recolección de datos llamado 4Mi Cities. MMC desarrolló y aplicó un nuevo conjunto de herramientas de 4Mi para conocer específicamente la experiencia urbana de las personas refugiadas y migrantes de una manera que pueda respaldar una mejor política y provisión de servicios a nivel de ciudad.

¿Qué es 4Mi?

Establecida en 2014, 4Mi es una red única de encuestadores de campo situados a lo largo de rutas migratorias mixtas de uso frecuente y en los principales centros migratorios. Su objetivo es ofrecer un sistema regular, estandarizado, cuantitativo y globalizado de recolección de datos primarios sobre la migración mixta. 4Mi utiliza predominantemente una encuesta de preguntas cerradas para invitar a las personas encuestadas a reportar de forma anónima sobre una amplia gama de temas, lo que da como resultado una gran cantidad de datos relacionados con perfiles individuales, factores impulsores de la migración, medios y condiciones de la migración, la economía de contrabando de migrantes, aspiraciones y las opciones de destino. Los datos de 4Mi permiten que MMC y sus socios informen acerca de las políticas migratorias, los debates y las respuestas de protección para las personas en movilidad a través de la producción de análisis cuantitativos de alta calidad basados en evidencia.

Al igual que muchos otros centros urbanos, las tres ciudades incluidas en este proyecto piloto (Barranquilla, Medellín y Ciudad de México) albergan poblaciones de personas refugiadas y migrantes. Bien sea que representen un destino previsto o final, o no, estas ciudades ofrecen oportunidades económicas, acceso a servicios y una comunidad de diáspora, pero al mismo tiempo, persisten factores como la xenofobia y la falta de conocimiento sobre los servicios y programas disponibles. Además, el acceso a los servicios a menudo está vinculado a un estatus migratorio regular, que puede ser difícil de obtener. El acceso a los medios de vida también puede ser un desafío, junto con la vivienda. Los gobiernos de las ciudades se han esforzado por satisfacer las necesidades de las personas refugiadas y migrantes mediante el desarrollo de políticas y el diseño de programas de asistencia, pero todavía persisten brechas.

4Mi Cities tiene como objetivo generar evidencia para que las respuestas locales a la migración mixta en las ciudades estén mejor informadas y para crear un caso sólido para marcos legales, fiscales y de políticas nacionales e internacionales que permitan a las ciudades brindar adecuadamente los servicios necesarios a las poblaciones de personas refugiadas y migrantes. Los gobiernos de las ciudades que participan en el proyecto, así como los actores humanitarios y de desarrollo, utilizarán los datos recolectados para mejorar sus políticas y respuestas migratorias actuales a nivel de ciudad.

Figura 2. Ubicaciones del proyecto



1. Metodología

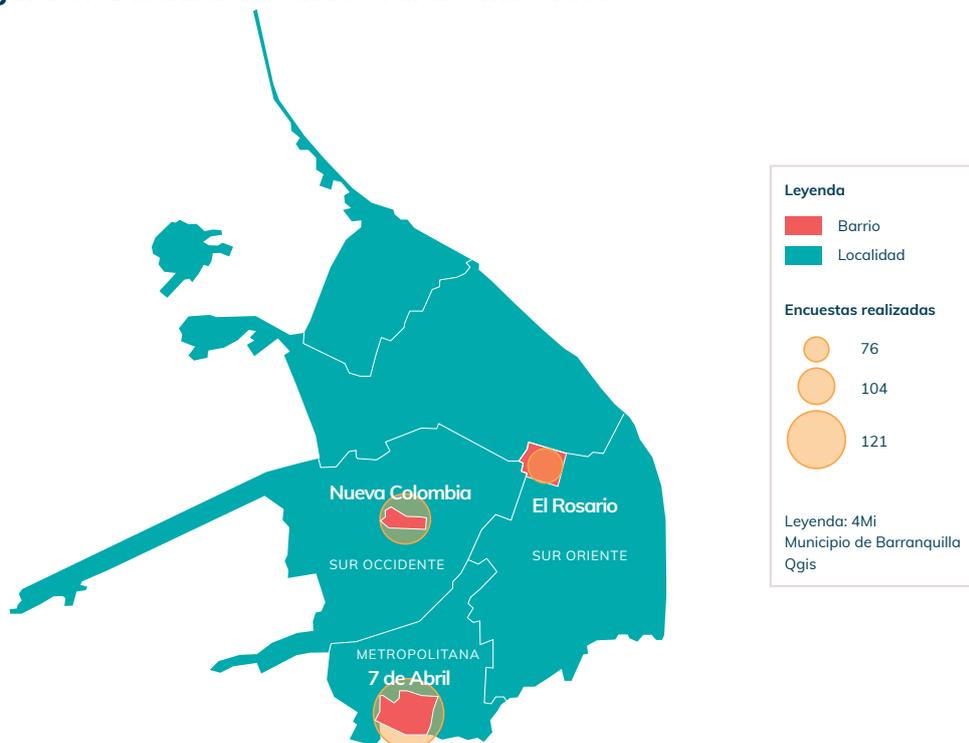
Las preguntas de investigación que el proyecto 4Mi Cities se ha propuesto responder son:

1. ¿Cuáles son los perfiles de las personas refugiadas y migrantes venezolanas en Barranquilla?
2. ¿Cuáles son los motivos de su decisión de elegir Barranquilla como destino?
3. ¿Cuáles son los riesgos y desafíos de protección que enfrentan en la ciudad?
4. ¿Cuáles son las oportunidades que encuentran las personas refugiadas y migrantes?
5. ¿Qué acceso tienen a los servicios de la ciudad?
6. ¿Las personas refugiadas y migrantes están satisfechas con su decisión de migrar a Barranquilla y cuáles son sus intenciones a futuro?

El proyecto 4Mi Cities adoptó un enfoque de métodos mixtos, que incluyó investigación tanto cualitativa como cuantitativa, así como varios talleres de consulta y validación. El proyecto piloto en Barranquilla se realizó entre junio y octubre de 2021 y se basó en las siguientes actividades:

- **Análisis del contexto urbano**, basado en gran medida en fuentes secundarias y un número limitado de entrevistas a actores clave con el personal del gobierno de la ciudad.
- **Dos grupos focales** con personas refugiadas y migrantes venezolanas, tanto mujeres como hombres.
- **Tres talleres con actores de migración mixta**. Expertos del sector público y privado, OI, ONG y agencias de la ONU participaron en: i) un taller de mapeo para determinar lugares clave donde vive y se reúne la población objetivo e identificar sitios para la recolección de datos; ii) un taller de encuestas para asegurar que la información que será recolectada por el proyecto, llene los vacíos y satisfaga las necesidades de los actores locales; y iii) un taller de validación para discutir los resultados con el personal del gobierno de la ciudad y otros actores locales.
- **301 entrevistas con personas refugiadas y migrantes** en tres localidades, realizadas por 10 encuestadores de 4Mi Cities en tres sitios de recolección de datos priorizados: el asentamiento informal Bajo Manhattan en la localidad de Metropolitana (barrio 7 de Abril); el asentamiento informal Villa Esperanza en la localidad de Sur Occidente (barrio Nueva Colombia); y el Centro de Integración Local para Migrantes (CILM) en la localidad de Norte Centro Histórico (barrio El Rosario).²

Figura 3. Distribución muestral de 4Mi Cities³



2 El tamaño de la muestra se distribuyó de la siguiente manera: Asentamiento Bajo Manhattan (121 encuestas), Asentamiento Villa Esperanza (104 encuestas) y el CILM (76 encuestas).

3 El barrio El Rosario comúnmente se considera ubicado dentro de la localidad de Norte Centro Histórico, pero el Departamento Nacional de Planeación lo incluye en la localidad de Sur Oriente.

La encuesta 4Mi Cities cubrió seis temas principales relacionados con las preguntas de investigación: i. perfil demográfico y migratorio; ii. vivienda; iii. acceso a servicios (salud, salud mental, educación y cuidado de primera infancia); iv. oportunidades y desafíos de los medios de vida; v. riesgos de protección y acceso a la justicia; y vi. la vida en la ciudad (interacciones con la población local, con el gobierno de la ciudad y las ONG, acceso a lugares públicos y transporte, entre otros temas). La encuesta de 95 preguntas cerradas fue respondida únicamente por personas refugiadas y migrantes venezolanas (18 años y más) que tenían más de tres meses y menos de cinco años de residencia en Barranquilla al momento de la encuesta. Las encuestas se complementaron con discusiones de grupos focales, que cubrieron los mismos temas con mayor profundidad.

Vale la pena señalar varias limitaciones de los datos. Como el proceso de muestreo de 4Mi Cities no fue aleatorio y se priorizaron tres sitios específicos de recolección de datos, las respuestas de la encuesta no son representativas de toda la población refugiada y migrante en la ciudad de Barranquilla. Además, las respuestas de las personas que participaron en la encuesta 4Mi Cities no se pueden verificar de forma independiente y puede haber un sesgo en la respuesta. No obstante, los hallazgos de la encuesta pueden brindar información importante sobre la vida de las personas refugiadas y migrantes en Barranquilla. El consentimiento informado y el anonimato se comunicaron claramente a los participantes antes, durante y después de las encuestas.

La siguiente sección del informe presentará la descripción general del contexto, basada en la revisión de datos secundarios y entrevistas con actores clave. Luego, el informe presenta el análisis de la encuesta y los resultados de la discusión del grupo focal, de acuerdo con los temas de las preguntas de investigación.

2. Resumen general del contexto

2.1 Dinámicas migratorias en Barranquilla

Barranquilla es la capital del Departamento del Atlántico, al norte de Colombia, a lo largo de la costa del Caribe. Es considerada la cuarta ciudad más importante del país tanto por su economía como por su tamaño de la población (1.112.889 habitantes).

Barranquilla ha sido destino de personas desplazadas internas en el pasado, especialmente de municipios cercanos donde ha habido una mayor presencia de grupos armados y bandas criminales. Este desplazamiento se debe principalmente al conflicto armado interno colombiano y, en menor medida, al narcotráfico y la violencia por el control territorial entre pandillas. A fecha del 31 de octubre de 2021, datos oficiales registran 131.778 víctimas del conflicto armado residentes en el Área Metropolitana de Barranquilla, de las cuales el 94% han sido víctimas de desplazamiento forzado. Además del desplazamiento de otras zonas, Barranquilla también enfrenta dinámicas de desplazamiento forzado intraurbano, en las que las personas se ven obligadas a abandonar una zona de la ciudad y asentarse en otra debido a la violencia y las amenazas de los grupos criminales.^{4,5}

Desde 2014, Barranquilla también ha sido destino de flujos migratorios mixtos⁶ provenientes de Venezuela. Según la autoridad nacional de migración del país, de todas las ciudades de Colombia, para agosto de 2021 Barranquilla albergaba la cuarta población más grande de personas refugiadas y migrantes.⁷ La falta de registro de las personas refugiadas y migrantes en Colombia es común, debido a su ingreso al país por rutas irregulares, por lo que es probable que el número total de personas venezolanas que viven en Barranquilla sea mayor.

Aunque no es el tema de este informe, los flujos migratorios desde Venezuela también incluyen a ciudadanos colombianos que regresan a su país de origen.

4 Ramos, Ignacio (2018) [Desplazamiento forzado y adaptación al contexto de destino: el caso de Barranquilla](#).

5 Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas (2021) [Reportes](#).

6 "La migración mixta se refiere a los movimientos transfronterizos de personas, incluidas las refugiadas, que huyen de la persecución y los conflictos, las víctimas de tráfico y las personas que buscan mejores vidas y oportunidades. Motivadas a moverse por múltiples factores, las personas en flujos mixtos tienen diferentes estatus legales, así como una variedad de vulnerabilidades. Aunque tienen derecho a protección en virtud del derecho internacional de los derechos humanos, están expuestas a múltiples violaciones de derechos a lo largo de su viaje. Aquellas personas en flujos migratorios mixtos viajan a lo largo de rutas similares, utilizando medios de viaje similares, a menudo viajando de manera irregular y total o parcialmente asistidos por traficantes de migrantes". Fuente: [Centro de Migración Mixta](#).

7 Migración Colombia (2021) [Distribución de Venezolanos en Colombia corte a 31 de agosto de 2021](#).

2.2 Respuestas locales a la migración

Las autoridades nacionales colombianas definen los lineamientos generales para el registro y regularización de las personas migrantes y asignan recursos económicos del presupuesto nacional a las autoridades locales. Los gobiernos de las ciudades realizan funciones administrativas y deciden la asignación de recursos a programas y servicios.

Dicho esto, varios procesos de toma de decisiones aún están centralizados en el gobierno nacional, lo que limita la capacidad de las ciudades para ampliar la oferta de servicios en el contexto local. Por ejemplo, los recursos para financiar la educación y los servicios de salud se distribuyen primero a los Ministerios y otras dependencias del gobierno nacional, y posteriormente a las autoridades locales, con base en la inscripción de ciudadanos venezolanos en la Registraduría Nacional y/o el Ministerio de Relaciones Exteriores (Cancillería) de cada ciudad. Sin embargo, falta información sobre personas refugiadas y migrantes que viven en cada subdivisión administrativa local (comuna) o barrio. La falta de registro de las personas migrantes y refugiadas por su situación irregular también dificulta la capacidad de las autoridades locales para solicitar y recibir los recursos necesarios y atender adecuadamente las necesidades de esta población. La autonomía local limitada a menudo lleva al gobierno de la ciudad a centrarse en ayudar caso por caso, en lugar de desarrollar o fortalecer políticas o programas públicos.

La estructura del gobierno local en Barranquilla está centralizada en la Alcaldía (el gobierno de la ciudad). La implementación de las políticas y programas gubernamentales se lleva a cabo bajo la dirección de diferentes Secretarías. La Secretaría a cargo de coordinar la respuesta a la migración es la Secretaría de Gobierno, siendo esta, la entidad de gobierno de la ciudad que desarrolla, coordina e implementa estrategias y políticas públicas dirigidas a la promoción, protección y garantía de los derechos de los diferentes grupos de población, entre otras funciones.⁸

Barranquilla fue una de las primeras ciudades no fronterizas en crear políticas públicas para responder a los flujos migratorios mixtos desde Venezuela. Esto se debe en parte a la estrecha relación e historia de movimiento entre el departamento colombiano del Atlántico y el estado venezolano de Zulia, lo que ha propiciado el fortalecimiento de los lazos familiares y comerciales entre ambas regiones. En 2019, la ciudad implementó su primera política pública local sobre migración proveniente de Venezuela, la “Política Pública para la Protección Integral de los Migrantes provenientes de Venezuela en Estado de Vulnerabilidad en el Distrito de Barranquilla”.

El gobierno actual de la ciudad (desde 2020) ha establecido una serie de políticas, planes estratégicos y acciones que benefician a las personas refugiadas y migrantes. Plan de desarrollo de la administración local para 2020-2023 – el Plan de Desarrollo 2020-2023: “Soy Barranquilla” – incluye un programa de atención a personas en movilidad, específicamente. Este programa propone la creación de un centro de acogida local; la prestación de asistencia integral a personas refugiadas y migrantes; sesiones de formación profesional para personas refugiadas, migrantes, retornadas y para la población local; y capacitación para el personal del gobierno de la ciudad sobre cómo ayudar a personas refugiadas y migrantes. El plan de desarrollo también incluye políticas de carácter más general, pero aclarando su relevancia específica para las personas refugiadas y migrantes, como la política de salud para la población refugiada y migrante en la ciudad.

De acuerdo con el plan de desarrollo local, en 2020, el gobierno de la ciudad creó el Centro de Integración Local para Migrantes (CILM), que brinda orientación, referencias y apoyo a personas refugiadas y migrantes venezolanas, así como a personas colombianas retornadas desde Venezuela, para otorgarles acceso a trámites y servicios.⁹ La Secretaría de Gobierno también coordina con otras Secretarías, principalmente la Secretaría de Gestión Social, la Secretaría de Salud, la Secretaría de Educación y Migración Colombia, la autoridad nacional de migración de Colombia, para lograr acceso. Algunas organizaciones no gubernamentales (ONG) y agencias de las Naciones Unidas (ONU) también están presentes en el CILM y reciben referencias de las autoridades locales, de acuerdo con las necesidades específicas de protección y asistencia de las personas refugiadas y migrantes. El gobierno de la ciudad también se esfuerza por mejorar el acceso a los medios de vida de las personas refugiadas y migrantes a través del Centro de Oportunidades, que atiende a la población local y a las personas refugiadas y migrantes por igual, con el apoyo de entidades internacionales como el Banco Interamericano de Desarrollo.¹⁰ En 2020, algunos centros de alojamiento (albergues y hostales) comenzaron a aceptar referencias del CILM de personas refugiadas y migrantes. HIAS y Airbnb también brindan alojamiento temporal a las personas recién llegadas. Mientras se redactaba este informe, se estaban desarrollando opciones adicionales de alojamiento temporal a personas refugiadas y migrantes a cargo de ONG, organizaciones religiosas y autoridades locales. Más allá de la vivienda, Barranquilla también es beneficiaria del Fondo Global de Ciudades, como se describe a continuación.

8 Alcaldía de Barranquilla (2021) [Secretaría de Gobierno](#).

9 Alcaldía de Barranquilla (2020) [Centro de integración local para migrantes](#).

10 Alcaldía de Barranquilla (2021) [Atención integral oportuna: así ha respondido Barranquilla a la migración venezolana](#).

Todos Somos Barranquilla

Barranquilla fue una de las primeras cinco ciudades beneficiarias del Fondo Global de Ciudades, la respuesta del Mayors Migration Council a las necesidades insatisfechas de las ciudades a medida que apoyan a las personas migrantes, refugiadas y desplazadas internas frente a los desafíos globales apremiantes. El proyecto de Barranquilla, Todos Somos Barranquilla, ofrece un paquete integral de servicios de medios de vida a más de 100 beneficiarios, brindándoles capacitación vocacional especializada, apoyo psicosocial, asesoría legal y acceso directo a más de 90 posibles empleadores. Enfocado en personas refugiadas y migrantes venezolanas, las personas beneficiarias incluyen mujeres, jóvenes, víctimas del conflicto armado y personas con discapacidad.

Por el lado de la sociedad civil, el Grupo Interinstitucional sobre Flujos Migratorios Mixtos (GIFMM) tiene como objetivo coordinar las acciones de las organizaciones humanitarias y de desarrollo en respuesta a las necesidades de las personas refugiadas y migrantes venezolanas, las personas colombianas retornadas y la población de acogida, en colaboración con el gobierno. Esta entidad está codirigida por la Organización Internacional para las Migraciones (OIM) y el Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR) y está compuesta por 31 miembros a nivel regional de la costa caribe, incluidas agencias de la ONU, OI y ONG y miembros del Movimiento de la Cruz Roja. El GIFMM Costa Caribe¹¹ también cuenta con la participación de organizaciones de personas refugiadas y migrantes y otras organizaciones sin ánimo de lucro que, aunque inicialmente no estaban enfocadas en la migración, con el tiempo han comenzado a brindar apoyo también a personas refugiadas y migrantes, como la Fundación de Atención Inclusiva Social y Humana (FUVADIS), y organizaciones de base de personas migrantes como Venezolanos en Barranquilla.¹²

3. Perfil de las personas encuestadas de 4Mi Cities

3.1 Personas encuestadas

Se entrevistó a 301 personas refugiadas y migrantes para este proyecto: el 47% de las personas encuestadas fueron hombres y el 53% fueron mujeres. La mayoría de las personas encuestadas tenía entre 25 y 34 años (41%), había completado la educación secundaria (52%) y tenía un estatus migratorio irregular (72%). La mayoría de las personas encuestadas mencionaron ser solteros/as (55%) o formar parte de una pareja no casada (32%).

Los datos de la encuesta también incluyen alguna información sobre el hogar de la persona encuestada. El hogar promedio estaba compuesto de 4,6 personas; en total, la encuesta recopiló datos sobre 1.388 personas. La mayoría de los miembros del hogar tenía entre 0-24 años y el 81% eran de nacionalidad venezolana, mientras que el 19% restante eran colombianos. El 86% de los hogares incluían al menos un niño o niña y el promedio de niños, niñas y adolescentes por hogar era de dos. El 23% de las personas encuestadas eran cabeza de hogar solteras con hijos. Además, el 58 % de personas encuestadas mencionó que en su hogar había al menos una persona con necesidades específicas, incluidas mujeres lactantes (19%) y personas con discapacidades (17%).

3.2 Participantes en la discusión de grupo focal

13 personas refugiadas y migrantes participaron en las DGF y la mayoría tenía entre 18 y 59 años de edad. La distribución del grupo de edad, tipo de permiso de residencia y tiempo de residencia de las personas encuestadas en Barranquilla fue la siguiente:

11 Response for Venezuelans – R4V – Platform (2021) [GIFMM Costa Caribe – Colombia](#).

12 Venezolanos en Barranquilla (s.f.) [Quiénes somos](#).

Tabla 1. Resumen general de la discusión del grupo focal

Grupo focal	1	2
Población objetivo:	Hombres (3); Mujeres (5)	Hombres (2); Mujeres (3)
Nacionalidad	venezolana (8); 3 participantes tenían doble nacionalidad	Venezolana (5)
Número de participantes:	8	5
Grupo de edad		
18-59 años	6	5
+60 años	2	0
Tipo de permiso de residencia		
Sin permiso de residencia	No fue posible identificar el estatus migratorio de cada participante, sin embargo, hubo variedad entre aquellos con permiso de residencia permanente/ temporal y aquellos sin permiso de residencia.	
Con permiso de residencia		
Solicitante de asilo		
Refugiado/a		
Tiempo de residencia en Barranquilla		
Entre 1 y 2 años	4	2
Entre 3 y 5 años	4	3

4. Resultados: La vida en Barranquilla¹³

Barranquilla es a menudo la primera opción de destino para las personas refugiadas y migrantes venezolanas: sólo el 29% de las personas encuestadas se detuvo en otra ciudad colombiana antes de llegar a Barranquilla. Según los participantes de la DGF, estas primeras paradas fueron en su mayoría otras ciudades a lo largo de la costa caribeña de Colombia, como Riohacha y Santa Marta.

La presencia de familia o amigos, las oportunidades laborales y la proximidad a Venezuela son los principales factores para elegir Barranquilla como destino. Barranquilla ofrece mejores oportunidades económicas que otras ciudades costeras, según participantes de la DGF. En cuanto a las principales razones que las llevaron a salir de Venezuela, las personas encuestadas mencionaron a menudo más de una:¹⁴ el 92% de ellas reportaron razones económicas, seguidas por el acceso a los servicios y la corrupción (66%) y razones personales o de familia (29%). Ninguna de las personas encuestadas mencionó dejar su país de origen debido a desastres naturales o factores ambientales.

A pesar de los desafíos, **la mayoría de las personas encuestadas consideró que Barranquilla les ha ofrecido algo a ellas y a sus familias, especialmente las que llevan más tiempo en la ciudad.** Solo el 1% de las personas encuestadas considera que la ciudad no les ha ofrecido nada. El 93% de las personas encuestadas tenía la intención de quedarse en Barranquilla, mientras que solo el 3% tenía la intención de mudarse a otra ciudad dentro de Colombia. Específicamente, los datos cualitativos sugieren que Barranquilla es un destino común para personas refugiadas y migrantes con discapacidades, ya que los servicios de salud en la ciudad se perciben como de buena calidad.

4.1. Documentación y regularización

El 72% de las personas encuestadas no tenía permiso de residencia en el momento de la entrevista, lo cual constituye una barrera para la seguridad laboral, la vivienda y el acceso a los servicios públicos. De manera similar, **alrededor del 65% de las personas encuestadas informaron que todos los niños, niñas y adolescentes en su hogar son indocumentados** y el 14% declaró que solo algunos NNA en su hogar tienen un permiso.

¹³ Para obtener más información, consulte el Apéndice 1, que incluye un perfil de las personas encuestadas de 4Mi Cities, el desglose de datos y más resultados.

¹⁴ La pregunta de la encuesta sobre los factores impulsores de la migración es una pregunta de opción múltiple.

De los que no tienen permiso de residencia, el 54% ya había solicitado uno, el Estatuto Temporal de Protección (ETPV),¹⁵ mientras que el 44% le gustaría solicitarlo, pero no contaba con la información necesaria. Los participantes de la DGF también señalaron la falta de información sobre el permiso, al afirmar que no entienden las diferentes fases del proceso de solicitud.

La falta de interés y de información son las principales razones por las que la mayoría de las personas venezolanas en Barranquilla no han solicitado asilo (protección internacional).

4.2. Medios de vida

Existen grandes diferencias de las personas encuestadas entre la ocupación en su país de origen y la ocupación en Barranquilla. Los datos indican que hay más personas encuestadas que se dedican a la venta ambulante (del 3% al 29%) o que están desempleadas (del 2% al 12%) en Barranquilla, en comparación con sus ocupaciones en Venezuela. En los dos asentamientos informales donde se recolectaron datos, una parte considerable de las personas encuestadas eran recicladores, según observaciones adicionales compartidas por los encuestadores.

Falta de documentación adecuada¹⁶ (81%), falta de oportunidades de empleo (55%) y falta de recursos para comprar insumos (40%) fueron las principales barreras reportadas para acceder a un empleo digno y empezar un emprendimiento. Según los participantes del DGF, las dificultades de los empleadores para verificar referencias e historial laboral también son una barrera para acceder a oportunidades de empleo. Además, los empleadores a menudo solicitan un "Permiso de trabajo en altura" como requisito previo para trabajos en la construcción y otros sectores. Este permiso permite que el personal capacitado trabaje en alturas y les informa sobre los peligros y riesgos potenciales asociados con el trabajo en alturas. Si bien es un requisito bueno e importante, es difícil para las personas venezolanas obtener dicho permiso tanto por su costo como por los requisitos legales pertinentes, por lo que representa de facto una barrera para acceder a un importante sector laboral.

La movilidad intraurbana para acceder a oportunidades laborales y servicios locales es alta. La mayoría de las personas encuestadas, entre 63% y 80% en los asentamientos de Bajo Manhattan y Villa Esperanza, respectivamente, se desplazan a otras zonas de la ciudad o al Área Metropolitana de Barranquilla para trabajar. Solo el 15% de las 76 personas refugiadas y migrantes que fueron entrevistadas en el CILM vive y/o trabaja en la misma localidad, mientras que el 83% vive en otras localidades.

La ansiedad financiera y el estrés son altos entre las personas encuestadas: el 43% de los hogares de las personas encuestadas depende de una sola persona que obtiene ingresos. El 31% de las personas encuestadas informa que los ingresos del hogar nunca son suficientes para cubrir sus necesidades básicas, mientras que el 59% de ellas puede cubrir las necesidades básicas del hogar sólo a veces. Los datos desagregados indican que solo el 34% de las personas encuestadas que están empleadas cubren siempre las necesidades del hogar, y este porcentaje baja al 20% entre las personas independientes y 8% entre las que son vendedores ambulantes.

Las estrategias del hogar para hacer frente a la falta de recursos financieros incluyen reducir las porciones de alimentos para todos los miembros del hogar (69%), pedir dinero prestado (61%), priorizar la seguridad alimentaria para los miembros más vulnerables de la familia (52%) y reducir otros gastos como servicios públicos, ropa y el alquiler (50%).

El acceso al ahorro es limitado. El 63% de las personas encuestadas no puede ahorrar después de cubrir las necesidades básicas de su hogar. Además, el 86% de los hogares de las personas encuestadas no tiene acceso a servicios financieros, solo el 6% de las personas tiene una cuenta bancaria. Según los participantes de la DGF, las personas refugiadas y migrantes a menudo piden prestado a prestamistas usureros que luego imponen altos pagos de intereses diarios y un tiempo limitado para devolver el préstamo.

4.3. Acceso a los servicios públicos

La tasa de matriculación en educación y cuidado de la primera infancia es limitada, particularmente entre las personas recién llegadas. Mientras que el 45% de las personas entrevistadas dice que sus hijos e hijas de 0 a 5 años están inscritos en una guardería o en un centro infantil administrado por el gobierno local o nacional, el 32 % dice que sus hijos e hijas no tienen acceso a guarderías, lo que impide que los padres trabajen, según los datos cualitativos. Las principales razones de la falta de acceso a las opciones de cuidado infantil se relacionan con la falta de documentación (39%), cupos disponibles

15 En febrero de 2021, el gobierno colombiano lanzó el Estatuto Temporal de Protección para Migrantes Venezolanos (ETPV) con la intención de ofrecer un permiso de larga duración a los y las venezolanas que ingresaron al país antes del 31 de enero de 2021 y aquellas personas que quieran ingresar el país dentro de los próximos dos años que cumplan con ciertos requisitos. La ETPV tiene una validez de 10 años. Cancillería de Colombia (2021) [Abecé del Estatuto Temporal de Protección para Migrantes Venezolanos](#).

16 Incluye documentos básicos de identidad, permiso de residencia temporal/permanente, expedientes académicos, diplomas/certificados apostillados, etc.

(31%) y recursos económicos (24%), y una red de apoyo que pueda cuidarlos (20%).¹⁷ Las personas que participaron en la DGF mencionaron que las guarderías a menudo requieren un registro de nacimiento apostillado para la inscripción, que muchas veces los padres no lo tienen.

La tasa de matriculación escolar de niños, niñas y adolescentes mayores de 5 años también es baja, no solo entre las personas recién llegadas sino también entre las que han vivido en la ciudad durante 1-2 años. La mitad de las personas encuestadas con NNA mayores de 5 años mencionaron que sus hijos e hijas no asisten a la escuela y el 13% de los hogares entrevistados informaron que solo algunos de los niños, niñas y adolescentes asisten. Las principales razones para no matricularse incluyen la falta de documentación (46%), cupos escolares insuficientes (45%) y falta de recursos económicos (33%). Según las personas que participaron en la DGF, hay cupos limitados para los niños y niñas venezolanos en los colegios.

La mayoría de las personas encuestadas accedió principalmente a los servicios de salud a través de un centro de salud/hospital público y había utilizado los servicios de emergencia como la única opción disponible para ellas. La falta de acceso a servicios que no son de emergencia también implica que **el acceso a los servicios de salud para las personas refugiadas y migrantes venezolanas con discapacidades es un desafío:** el 75% de las personas encuestadas con un familiar discapacitado reportaron que no han tenido acceso a servicios adecuados.

En teoría, se dispone de un mejor acceso a los servicios de salud, pero existe confusión entre personas refugiadas y migrantes sobre cómo acceder a ellos. Al presentar una solicitud al gobierno de la ciudad, las personas refugiadas y migrantes sin seguro pueden recibir un documento oficial que certifique que no tienen suficientes recursos para cubrir los gastos médicos y que se les debe brindar atención médica pública gratuita. Varios participantes de la DGF no sabían acerca de esto. Algunos participantes también mencionaron que, en 2021, los hospitales/centros públicos comenzaron a exigir este documento como requisito previo para acceder a la atención médica.

El acceso a los servicios de planificación familiar es limitado. Las mujeres que participaron en la DGF que buscaban esterilización informaron que los proveedores médicos les negaron arbitrariamente el acceso. Las personas participantes también mencionaron la inequidad en el acceso a métodos anticonceptivos a largo plazo para personas refugiadas y migrantes, en comparación con la población local.

El acceso a una atención adecuada en salud mental es muy bajo, a pesar de las necesidades. El 78% de las personas encuestadas ha tenido síntomas adversos de salud mental (depresión, ansiedad, estrés, cambios de humor) desde que llegó a Barranquilla, pero solo el 6% recibió apoyo profesional. La mayoría busca ayuda de familiares o amigos, mientras que el 12% no ha buscado ningún apoyo. Las personas que participaron en la DGF mencionaron un impacto adicional y específico en la salud mental de las personas mayores de 50 años que no pueden contribuir a los ingresos del hogar.

El acceso a Internet es limitado, lo que obstruye el acceso a la información, las herramientas y los servicios en línea y evitando que las personas migrantes y refugiadas puedan mantenerse en contacto con la familia: el 46% de las personas encuestadas no tiene acceso regular a Internet en el hogar y el 37% solo tiene acceso ocasionalmente. Los datos desglosados indican que las personas encuestadas que viven en asentamientos informales tienen menos acceso a Internet.

4.4. Vivienda

Vivir en viviendas improvisadas es común entre personas refugiadas y migrantes. El 65% de las personas encuestadas vivía en casas improvisadas, mientras que el resto vivía con familiares en apartamentos o casas privadas alquiladas. Aunque vivir en asentamientos informales permite que algunas de las personas encuestadas sean “dueñas” de su casa en lugar de pagar el alquiler a una tercera persona, las condiciones de vida en estos asentamientos son precarias y en riesgo de desastres naturales. Según las personas que participaron en la DGF, la oferta de vivienda en Barranquilla es insuficiente, lo que conduce al continuo crecimiento de los asentamientos informales.

El acceso a los servicios públicos es inadecuado. Solo el 66% de las personas encuestadas tenía acceso adecuado al agua¹⁸ y el 54% a un baño privado en su hogar. El acceso a un baño dentro de la casa fue menor entre las personas encuestadas que vivían en las localidades de Metropolitana y Suroccidente. Si bien el 96% de las personas encuestadas indicó tener acceso a la electricidad, datos cualitativos adicionales indican que dicho acceso puede no ser legal, ya que el robo de electricidad de la red eléctrica es común en estos asentamientos.

Seguridad de tenencia media. El 24% de las personas encuestadas son propietarios de viviendas, mientras que el 47% paga su vivienda mensualmente, asegurando la tenencia hasta cierto punto. Sin embargo, esta relativa seguridad se ve contrarrestada por el hecho de que el 85% de las personas encuestadas tiene un contrato de arrendamiento informal (verbal) y que los asentamientos informales en los que “poseen” una casa están ubicados en terrenos en disputa o de propiedad pública.

¹⁷ Las personas encuestadas pueden dar más de una respuesta a esta pregunta.

¹⁸ Medido como la proporción de personas encuestadas que tenían acceso al agua dentro de su casa a través de la red pública.

La exposición a riesgos de desastres naturales y/o peligros ambientales es alta. El 62% de las personas encuestadas informó que sus hogares están en riesgo de peligros ambientales, principalmente deslizamientos de tierra e inundaciones. Los datos desagregados indican que los hogares de las personas encuestadas tienen un riesgo muy alto de inundaciones y deslizamientos de tierra en las localidades de Metropolitana (85%) y Suroccidente (69%).

4.5. Riesgos de protección, seguridad y acceso a la justicia

Barranquilla tiende a no ser un lugar seguro para personas refugiadas y migrantes venezolanas. El 63% de las personas encuestadas reportaron conocer personas refugiadas y migrantes que enfrentaron riesgos de protección mientras estaban en la ciudad y el 39% habían sido víctimas directas de un delito o intento de delito. Según la información compartida por el equipo de recolección de datos del proyecto, la mayoría de personas encuestadas no estaban dispuestas a compartir detalles específicos por miedo, ya que los perpetradores viven en el mismo asentamiento. Entre los riesgos de protección mencionados con mayor frecuencia se encuentran **el robo, la violencia no física (acoso), y la explotación laboral/trabajo forzoso.**

Los lugares donde es más probable que ocurran **riesgos de protección** incluyen **la calle/lugares públicos** (76%), la **comunidad/barrio** (51%) y el **lugar de trabajo** (36%). Los posibles perpetradores de estos riesgos incluyen extraños/población local (72%), grupos criminales (35%), compañeros de trabajo/empleadores (26%), y otras personas refugiadas y migrantes venezolanas (19%). Los hombres encuestados mencionaron con más frecuencia a sus compañeros de trabajo/empleadores y a las fuerzas del orden público (policía y ejército) como posibles perpetradores, en comparación con las mujeres encuestadas.

El acceso a la justicia es limitado. Solo el 15% de las personas encuestadas que sufrieron un delito o tentativa de delito presentaron una denuncia. Aquellas personas que no presentaron una denuncia, con mayor frecuencia no lo hicieron por desconfianza en la policía/instituciones (53%), temor a represalias por parte de los perpetradores (31%) y discriminación (21%). Según información cualitativa adicional, muchas personas venezolanas desconfían de las autoridades en general debido a su interacción con las autoridades en Venezuela.

Solo el 37% de las personas encuestadas **se sentían seguros en el lugar donde vivían. La delincuencia común, los riesgos relacionados con los desastres naturales y el consumo de drogas** son las principales razones por las que las personas encuestadas se **sienten inseguras.** Las personas que participaron en la DGF mencionaron que no permiten que sus hijos salgan de casa como un mecanismo de mitigación de riesgos.

4.6. Convivencia, discriminación y participación

La discriminación percibida contra personas refugiadas y migrantes es relativamente alta: El 41% de las personas encuestadas se han sentido discriminadas, principalmente por su nacionalidad. Los lugares donde más percibieron discriminación fueron **la calle/lugares públicos, el lugar de trabajo y la comunidad/barrio:** los mismos lugares donde los riesgos de protección están más presentes. Los datos desagregados indican que la discriminación percibida fue mayor entre las personas entrevistadas en la localidad de Metropolitana (asentamiento de Bajo Manhattan) en comparación con otros lugares de recolección de datos.

Sin embargo, las personas encuestadas mencionaron buenas relaciones con la población local en su barrio y donde trabajan. El 67% de ellas afirma tener buenas o muy buenas relaciones con la población local (colombiana), así como con sus compañeros de trabajo (73%). Las personas que participaron en la DGF enfatizaron mejores relaciones con la población local en Barranquilla en comparación con otros lugares en los que se habían quedado en Colombia. **El sentido de pertenencia a una comunidad es relativamente alto.** El 45% de las personas encuestadas se siente parte de una comunidad y el 51% siente que tiene más libertad para tomar decisiones sobre su vida en Barranquilla, en comparación con su país de origen.

La participación en los procesos de toma de decisiones locales es baja: el 60% de las personas encuestadas cree que su opinión no se tiene en cuenta en las discusiones sobre su barrio o la ciudad, porque no participa en ellas. Los datos desglosados indican que la participación en los procesos locales de toma de decisiones es menor en la localidad Suroccidente (asentamiento Villa Esperanza). Según datos cualitativos adicionales, muchas personas encuestadas no se sienten representadas por su líder comunitario local, lo cual es problemático dado el hecho de que dichos líderes son el principal interlocutor con las autoridades y organizaciones locales.

4.7. Actores locales que apoyan a las personas refugiadas y migrantes

Más de la mitad de las personas encuestadas han recibido algún tipo de asistencia desde que llegaron a Barranquilla, pero en su mayoría a corto plazo: principalmente alimentos (58%), transferencias de efectivo (39%) y atención médica (24%). **Sin embargo, la oferta de servicios y programas para la inclusión a largo plazo de personas refugiadas y migrantes es limitada:** solo el 3% de las personas encuestadas recibió apoyo para acceder a programas de empleo y/o formación profesional y orientación sobre sus derechos, a pesar de la existencia del CILM y el Centro de Oportunidades.¹⁹ Además, según actores clave, la oferta de servicios y programas es especialmente limitada en las afueras de la ciudad, más específicamente en el límite de la ciudad con los municipios vecinos.

Los **principales proveedores de asistencia** mencionados por las personas encuestadas fueron las ONG (70%), seguidas de una institución gubernamental (30%) y las agencias de las Naciones Unidas (10%). Según datos cualitativos adicionales, en muchos casos, los beneficiarios no comprenden completamente qué institución u organización proporcionó ayuda.

A pesar de que más de la mitad de las personas encuestadas habían recibido asistencia, el conocimiento de los programas de asistencia a personas refugiadas y migrantes en la ciudad era bajo, independientemente del tiempo que las personas encuestadas habían estado viviendo en Barranquilla: solo el 29% de las personas encuestadas conocía la existencia de programas gubernamentales destinados a ayudar a personas refugiadas y migrantes, mientras que el 45% tenía conocimiento de los programas de OI u ONG (más alto entre las mujeres encuestadas y las personas entre 45 y 54 años). Solo el 13% de las personas encuestadas indicó haber oído hablar de programas del gobierno de la ciudad, a pesar de que el 25% de las encuestas se realizaron en el CILM, la Oficina del gobierno de la ciudad destinada precisamente a apoyar la integración de personas refugiadas y migrantes. Esto puede deberse a lagunas en la comunicación en o por la Oficina. Según datos cualitativos, la desconexión entre la recepción de la asistencia y el conocimiento de los programas de apoyo se debe, entre otras cosas, a que la asistencia brindada es a menudo esporádica y, por ello, los beneficiarios no la relacionan con la existencia de un programa más amplio.

19 Además de la falta de servicios, existen dificultades para acceder a los servicios existentes: no todos pueden llegar a estos centros debido a barreras financieras o logísticas, y no todos saben lo que está disponible.

5. Conclusiones

El proyecto 4Mi Cities ha demostrado el valor de la recolección de datos a nivel de ciudad en asociación con las partes interesadas locales, y el potencial de incluir la recolección y el análisis de datos como parte integral del proceso de programación y políticas. En Barranquilla, la recolección y el análisis de datos han demostrado que las personas refugiadas y migrantes carecen de conocimiento y acceso al gobierno de la ciudad, su personal y sus servicios. También ha indicado qué es lo que las personas refugiadas y migrantes consideran que son sus necesidades prioritarias, así como los obstáculos específicos para acceder a los servicios.

Encontrar un medio de vida decente es un gran desafío para las personas refugiadas y migrantes, ya que la falta de documentación adecuada, oportunidades de empleo y recursos para comprar suministros a menudo les impiden ser contratados y crear su propio negocio. Para aquellas personas que logran encontrar trabajo, la informalidad y la explotación generan incertidumbre y dejan a las personas refugiadas y migrantes incapaces de cubrir adecuadamente sus necesidades. Las personas refugiadas y migrantes también enfrentan obstáculos para acceder a la educación, principalmente debido a la limitada disponibilidad de cupos en los colegios, las frecuentes solicitudes de documentos que les son imposibles de producir y la falta de recursos. El acceso a la salud es igualmente difícil, las principales barreras en este caso son la situación irregular, la falta de información sobre cómo acceder a la atención y la falta de servicios especializados para las necesidades relacionadas con las discapacidades y la salud mental. Por último, la escasez de viviendas disponibles, la prevalencia de contratos de arrendamiento verbal para quienes alquilan y la prevalencia de vivir en asentamientos informales ubicados en tierras en disputa o de propiedad pública, llevan a las personas refugiadas y migrantes a vivir en condiciones inadecuadas y corren el riesgo de perder repentinamente su alojamiento.

La identificación de necesidades y carencias específicas ha permitido al gobierno de la ciudad, así como a otras partes interesadas, diseñar políticas y programas a la medida que deberían ser más eficientes y efectivos, como se muestra en la siguiente sección.

6. Inclusión de la evidencia

Al trabajar en estrecha colaboración con los gobiernos de las ciudades y otros actores locales a lo largo del ciclo del proyecto, MMC² aseguró que 4Mi Cities produjera datos y análisis relevantes y útiles a nivel de ciudad. Produjo información sobre el grado de integración de las personas refugiadas y migrantes en Barranquilla y las principales barreras que enfrentan para acceder a los servicios, en contextos tan diferentes como los asentamientos informales versus el centro de integración local, lo que puede orientar al gobierno de la ciudad a desarrollar y fortalecer políticas. La información detallada sobre las necesidades y prioridades de las personas refugiadas y migrantes en la ciudad, ya sea en áreas con presencia institucional limitada o sobre temas que a menudo no se priorizan en la respuesta de emergencia, también puede ayudar a las organizaciones humanitarias y de desarrollo a ajustar y consolidar su programación.

El gobierno de la ciudad de Barranquilla ha identificado los próximos pasos concretos basados en el conocimiento producido por 4Mi Cities y planea:

- Promover y ampliar los servicios del Centro de Integración Local para Migrantes (CILM), en coordinación con los departamentos pertinentes del gobierno de la ciudad, organizaciones de cooperación internacional y organizaciones de base comunitaria.
- Sensibilizar a las personas migrantes y refugiadas sobre la creciente oferta de servicios que se ofrecen en Barranquilla, enfocados en sus necesidades, y la importancia de solicitar el ETPV para las personas que sean elegibles.
- Ampliar *Todos Somos Barranquilla* como programa permanente del Centro de Oportunidades mientras se continúa incentivando al sector privado a contratar egresados del programa.
- Desarrollar una estrategia en toda la ciudad, en colaboración con organizaciones internacionales y el gobierno nacional, para otorgar acceso a una vivienda adecuada a personas migrantes y refugiadas, que considere múltiples servicios, como subsidios de vivienda y/o refugios temporales.

- Fortalecer la participación de personas migrantes y refugiadas en los procesos de toma de decisiones a nivel de ciudad a través del CILM y la Mesa Migratoria y a nivel de barrio a través de las Juntas de Acción Comunal.²⁰ Esta participación se llevará a cabo en coordinación con líderes comunitarios, organizaciones comunitarias, organizaciones de cooperación internacional y departamentos del gobierno de la ciudad.

²⁰ Una Junta de Acción Comunal (JAC) es una asociación de vecinos, una organización cívica sin fines de lucro cuyos miembros son los habitantes de un barrio que trabajan colectivamente para resolver los problemas más apremiantes de su comunidad. Las JAC son independientes del gobierno de la ciudad y se autofinancian a través de actividades comunitarias. Su existencia está muy extendida en las ciudades colombianas y actúan como una especie de intermediario entre la población local y el gobierno de la ciudad.



El MMC es una red global que consta de seis oficinas regionales y una oficina central en Ginebra dedicada a la recolección de datos, la investigación, el análisis y el desarrollo de políticas sobre migración mixta. MMC es una fuente líder de información, investigación, análisis y experticia independiente y de alta calidad sobre la migración mixta. MMC tiene como objetivo ampliar la comprensión sobre la migración mixta, tener un impacto positivo en las políticas migratorias globales y regionales, informar las respuestas de protección para las personas en movilidad basadas en evidencia y fomentar la visión a largo plazo en los debates públicos y políticos sobre la migración mixta. El precepto principal del MMC son los derechos humanos y la protección de todas las personas en movilidad.

El MMC forma parte y está gobernado por el Consejo Danés para Refugiados (DRC). Los equipos de trabajo globales y regionales del MMC tienen sus sedes en Copenhague, Dakar, Ginebra, Nairobi, Túnez, Bogotá y Dhaka.

Para obtener más información, visite:
mixedmigration.org y síganos en @Mixed_Migration

