

Oficinas de Movilidad Segura: Conocimiento, interés y posible influencia en las dinámicas de migración mixta en América Latina y el Caribe

Esta infografía presenta el conocimiento y el potencial interés en las Oficinas de Movilidad Segura expresados por las personas en movilidad encuestadas por 4Mi en Colombia y Costa Rica. Además, explora la posible influencia de esta iniciativa en la migración mixta en la región.

METODOLOGÍA

SITIOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS:

Costa Rica: Paso Canoas y Ciudad Neily (Frontera Costa Rica - Panamá); San Carlos y Heredia (Costa Rica central).
Colombia: Cúcuta (Frontera Colombia - Venezuela) y Medellín (Colombia central)

RECOLECCIÓN DE DATOS:

Diciembre de 2023 – Febrero de 2024

METODOLOGÍA:

Encuestas presenciales

TAMAÑO DE LA MUESTRA:

204 personas encuestadas en Colombia (n=119) y Costa Rica (n=85)

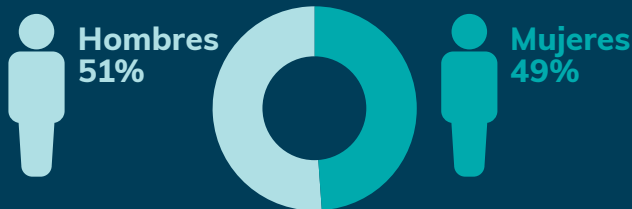
Contexto

- En el segundo trimestre de 2023, el Gobierno de los Estados Unidos anunció la apertura de las Oficinas de Movilidad Segura como parte de su estrategia regional para gestionar la migración mixta en las Américas. Estos centros, establecidos en Colombia, Costa Rica, Guatemala (junio de 2023) y Ecuador (octubre de 2023)¹, ofrecen mecanismos regulares de migración hacia Estados Unidos y otros países (España y Canadá), en línea con los objetivos de la Declaración de Los Ángeles sobre Migración de “crear las condiciones para una migración segura, ordenada, humana y regular” en la región².
- Las Oficinas de Movilidad Segura están destinadas a “la expansión de rutas legales hacia los Estados Unidos [y otros países] para personas refugiadas y migrantes en Suramérica y Centroamérica³.” En las Oficinas de Movilidad Segura, la población refugiada y migrante puede aplicar a los procesos de reasentamiento de refugio, reunificación familiar, parole humanitario y permisos temporales de trabajo⁴.
- Hasta mediados de enero de 2024, 115,000 personas habían aplicado a algún proceso en las Oficinas de Movilidad Segura⁵ y 3,200 habían sido reasentadas como refugiadas en Estados Unidos como parte del programa⁶.
- Los criterios de elegibilidad para la iniciativa de Movilidad Segura en Colombia, Costa Rica y Ecuador implican haber ingresado al país antes de la apertura de las oficinas. Además, en Colombia y Ecuador se requiere tener un estatus migratorio regular o estar en el proceso de regularización migratoria.
- Estos criterios, junto con la exclusión de ciertas nacionalidades comunes dentro de la migración mixta en la región (por ejemplo, la ecuatoriana), hacen que la aplicabilidad del programa sea muy específica y sus niveles de cobertura puedan ser restringidos.

Perfil de las personas encuestadas

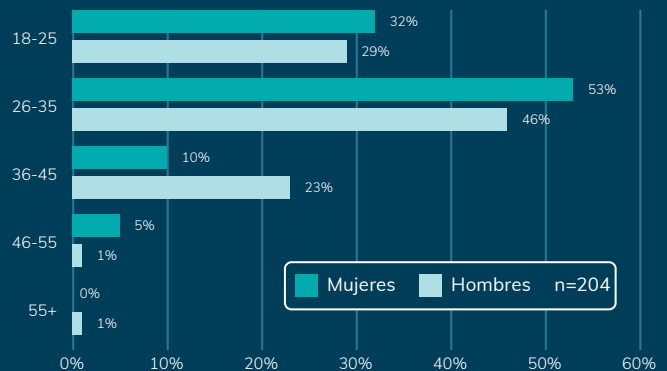
- Este documento presenta los resultados de encuestas realizadas en Colombia y Costa Rica a **migrantes de nacionalidades elegibles para solicitar los procesos de las Oficinas de Movilidad Segura** en estos países (venezolanos, nicaragüenses, haitianos y cubanos)⁴, **que estaban en ruta hacia Estados Unidos**. Estos perfiles fueron seleccionados con el fin de investigar el conocimiento y el interés de la población en movimiento en las Américas que puede tener relación con la iniciativa de Movilidad Segura.

Distribución por sexo de los encuestados



Nota: La muestra de 4Mi es intencional. Por lo tanto, los datos presentados en esta infografía no pueden considerarse representativos de las dinámicas de migración mixta en las Américas.

Distribución por edad de los encuestados



1 Mixed Migration Centre (2023). [Actualización Trimestral sobre Migración Mixta: América Latina y el Caribe, Cuarto Trimestre de 2023](#).

2 Consulte la [Declaración de Los Angeles sobre Migración y Protección](#), firmada por 20 países en 2022.

3 Movilidad Segura (2023). [Información general sobre el programa 'Movilidad Segura'](#).

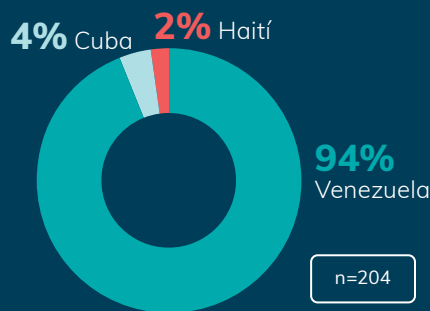
4 En Colombia, las personas con nacionalidad cubana, haitiana y venezolana que hayan entrado al país antes del 11 de junio de 2023, y tenga estatus migratorio regular aprobado o en trámite pueden aplicar. En Costa Rica, las personas nicaragüenses y venezolanas presentes en el país antes del 12 de junio de 2023 son elegibles para aplicar. En Ecuador, migrantes nacionales cubanos, haitianos, nicaragüenses, venezolanos y colombianos registrados para regularización migratoria o estatus de refugiado, y con presencia en el país antes del 18 de octubre de 2023, pueden aplicar. Las personas de nacionalidad guatemalteca son elegibles para aplicar en Guatemala. | Para obtener más información sobre los procedimientos migratorios de las Oficinas de Movilidad Segura y los requisitos de aplicación consulte: Movilidad Segura (2023). [Información general sobre el programa 'Movilidad Segura'](#).

5 International Refugee Assistance Project (2024). [What we know about the Biden administration's Safe Mobility initiative](#).

6 Hartman Heretik, K. (2024). [Safe Mobility initiative registers first U.S. arrivals](#). State Magazine.

Perfil de las personas encuestadas

Nacionalidad y país de destino previsto

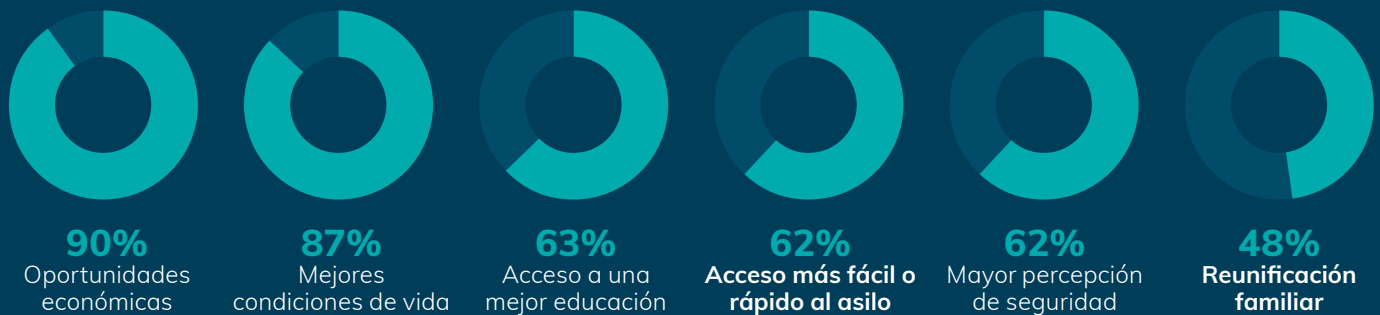


El 94% de todas las personas encuestadas era de nacionalidad venezolana, el 4% cubana, el 2% haitiana y menos del 1% nicaragüense.

- En Colombia, el 100% de los encuestados provenía de Venezuela.
- En Costa Rica, el 85% provenía de Venezuela, el 9% de Cuba, el 5% de Haití y el 1% de Nicaragua.

Todas las personas encuestadas viajaban hacia Estados Unidos.

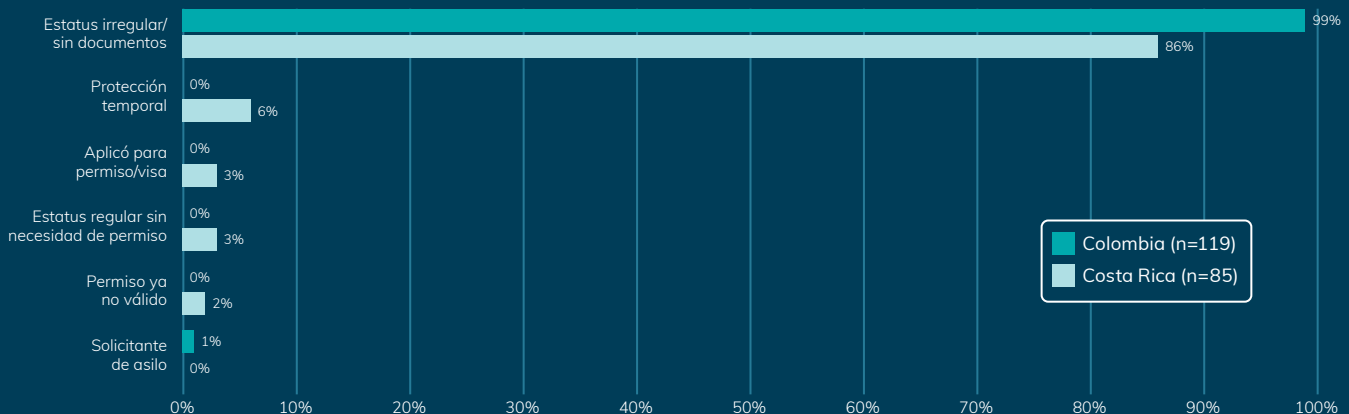
Principales razones mencionadas para elegir EE. UU. como país de destino



Nota: Los encuestados pueden seleccionar más de una respuesta a esta pregunta.

n=204

Estatus migratorio de las personas encuestadas en Colombia y Costa Rica

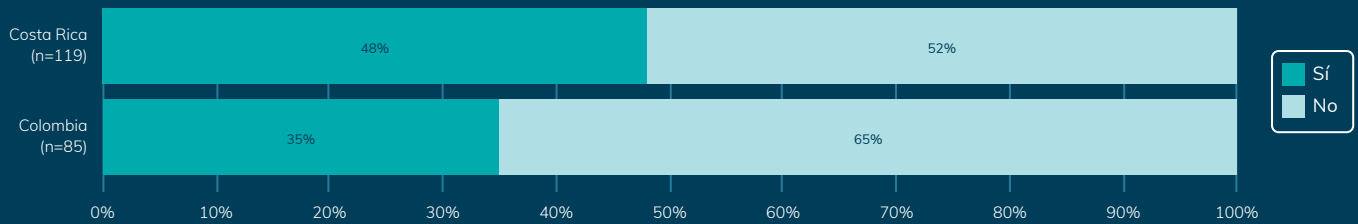


Las Oficinas de Movilidad Segura en Costa Rica y Colombia

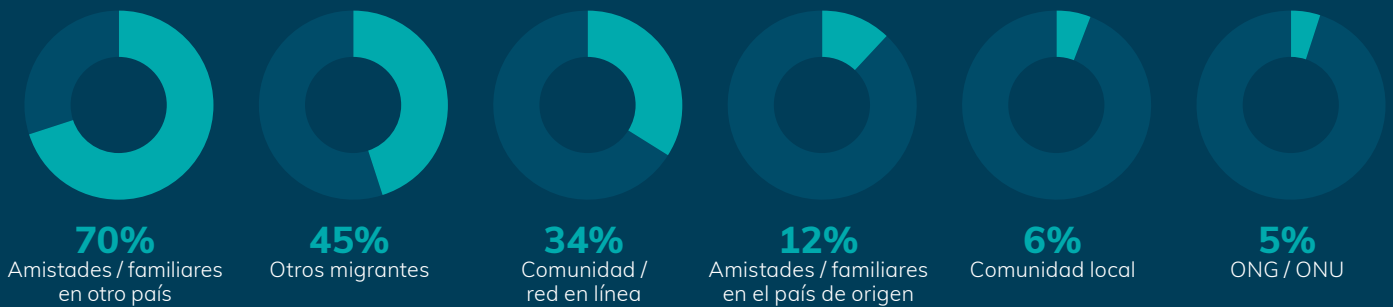
- **Casi la totalidad de las personas encuestadas** (98% en Colombia y 99% en Costa Rica) **no cumplía con los criterios para ser elegibles** en los procesos de las Oficinas de Movilidad Segura, dado que informaron haber ingresado al país después de la fecha requerida.
- En Colombia, el programa está abierto para personas provenientes de Cuba, Haití y Venezuela con presencia en el país antes del 11 de junio de 2023, y con **estatus migratorio regular o en trámite**. Sin embargo, la mayoría de los migrantes encuestados que transitaban por Colombia (86%) no tenía estatus migratorio regular aprobado ni en trámite, lo que los hacía inelegibles para el programa en el país⁷. **La población migrante con vocación de permanencia** en Colombia, especialmente venezolana, tiene **más probabilidades de cumplir con los criterios** para aplicar al programa.
- En Costa Rica, el programa está dirigido a personas de Venezuela y Nicaragua que estaban en el país antes del 12 de junio de 2023. Este perfil **excluye a migrantes de otras nacionalidades que transitan por el país en grandes cantidades, como ecuatorianos, haitianos y colombianos**, entre otros⁷. Además, parte importante de la población en tránsito hacia el norte cruza el país en un tiempo muy corto y no se establece en Costa Rica, **convirtiéndose en inelegible según los criterios de fecha especificados**. **La población migrante con vocación de permanencia** en el país, especialmente nicaragüense, **tiene más probabilidades de cumplir con los criterios para aplicar a la iniciativa**.

Conocimiento sobre las Oficinas de Movilidad Segura

¿Ha escuchado sobre las Oficinas de Movilidad Segura?



¿Cuál fue su fuente de información sobre las Oficinas de Movilidad Segura?

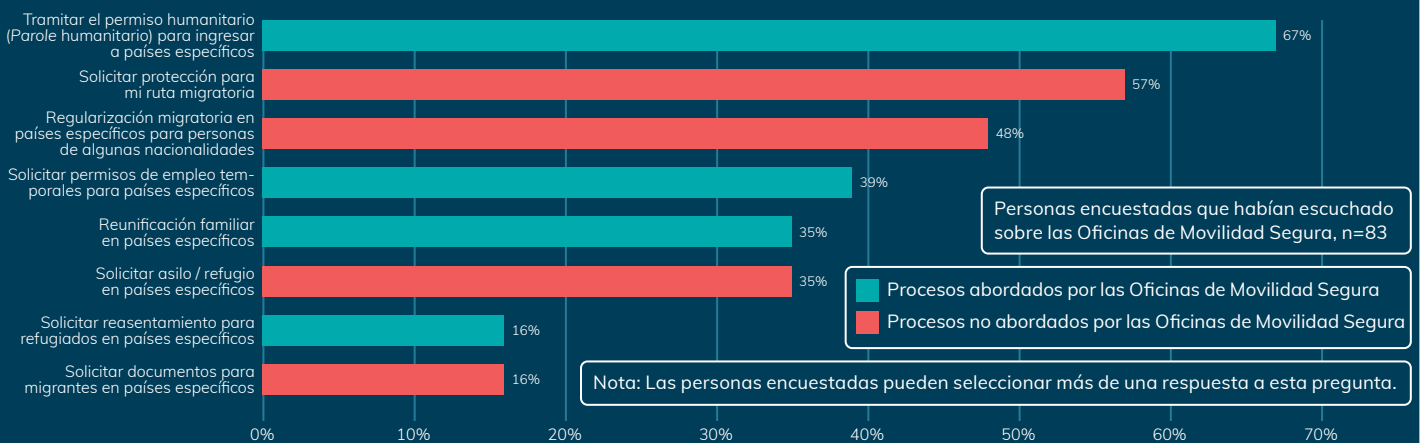


Nota: Los encuestados pueden seleccionar más de una respuesta a esta pregunta.

n=204

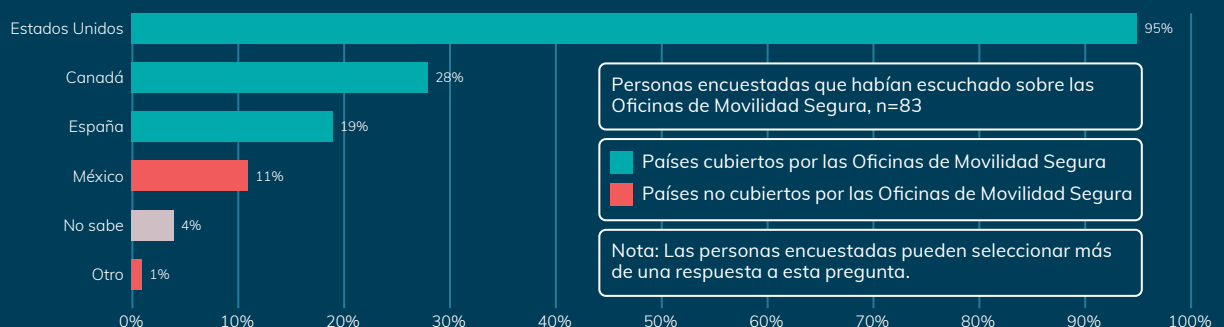
- **Existe un desconocimiento general** sobre las Oficinas de Movilidad Segura entre la población migrante en tránsito hacia Estados Unidos encuestada. **Seis de cada diez no habían oído hablar de la iniciativa** (121 de 204).
- **Las principales fuentes de información** de las personas encuestadas que habían oído hablar de las Oficinas de Movilidad Segura **fueron canales no oficiales** (amistades, familiares y otros migrantes). Sólo el **5%** de respondientes **escucharon sobre las Oficinas de Movilidad Segura de parte de agencias de la ONU y ONGs**, y ninguno de parte de instituciones gubernamentales. Esto puede atribuirse a la ausencia de una estrategia integral de comunicación masiva implementada por los gobiernos de los países que albergan las Oficinas de Movilidad Segura o las Embajadas de Estados Unidos en la región.

¿Qué cree que hacen las Oficinas de Movilidad Segura?



Nota: Las personas encuestadas pueden seleccionar más de una respuesta a esta pregunta.

¿Para qué países de destino cree que las Oficinas de Movilidad Segura pueden llevar a cabo estos procesos?



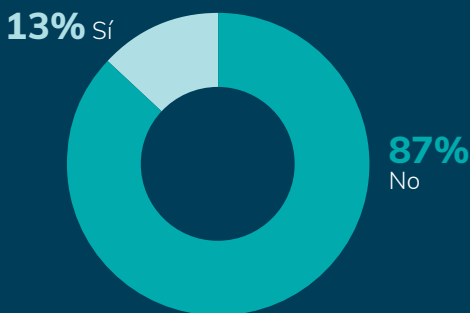
Nota: Las personas encuestadas pueden seleccionar más de una respuesta a esta pregunta.

Hallazgos sobre el conocimiento de las Oficinas de Movilidad Segura

- Existe un **nivel considerable de desinformación** sobre el propósito y alcance de las Oficinas de Movilidad Segura. Cuando se les preguntó a las personas encuestadas sobre los procesos abordados por éstas, **de los 83 respondientes, 15 (18%) seleccionaron procesos que en realidad no formaban parte de la iniciativa**, 58 (70%) eligieron a la vez procesos cubiertos y procesos no cubiertos por el programa, y **sólo 10 (12%) mencionaron únicamente procedimientos parte de las Oficinas de Movilidad Segura**.
- Sin embargo, cuando se les preguntó a las personas sobre los países involucrados en la iniciativa de Movilidad Segura, **Estados Unidos fue ampliamente reconocido (95%) como un destino cubierto** por el programa, **sólo 3 encuestados** dijeron que no lo sabían, y 10 encuestados mencionaron, entre otros, países que no están considerados en el programa (México y Australia).

Interés en las Oficinas de Movilidad Segura

¿Se ha registrado para presentar una solicitud en las Oficinas de Movilidad Segura?

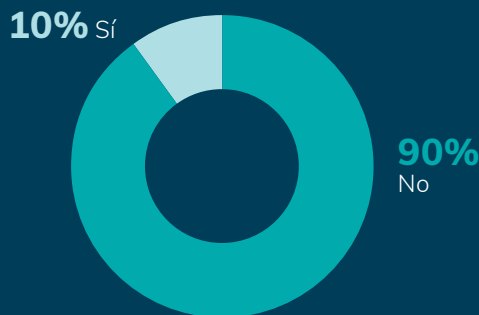


Sólo **11 personas encuestadas** (13% de las que habían oído hablar de las Oficinas de Movilidad Segura) mencionaron que **habían aplicado** a al menos uno de los procesos relacionados en el momento de la encuesta. Entre ellas:

- **Ocho personas estaban esperando una respuesta** a su procedimiento en el país donde aplicaron (cinco en Colombia y tres en Costa Rica).
- **Tres optaron por no esperar** y continuaron su viaje hacia el norte.
- Tres personas habían aplicado a un permiso de trabajo temporal, tres al programa *parole humanitario*, dos para el reasentamiento de refugio, uno para reunificación familiar, y dos para más de un proceso a la vez.

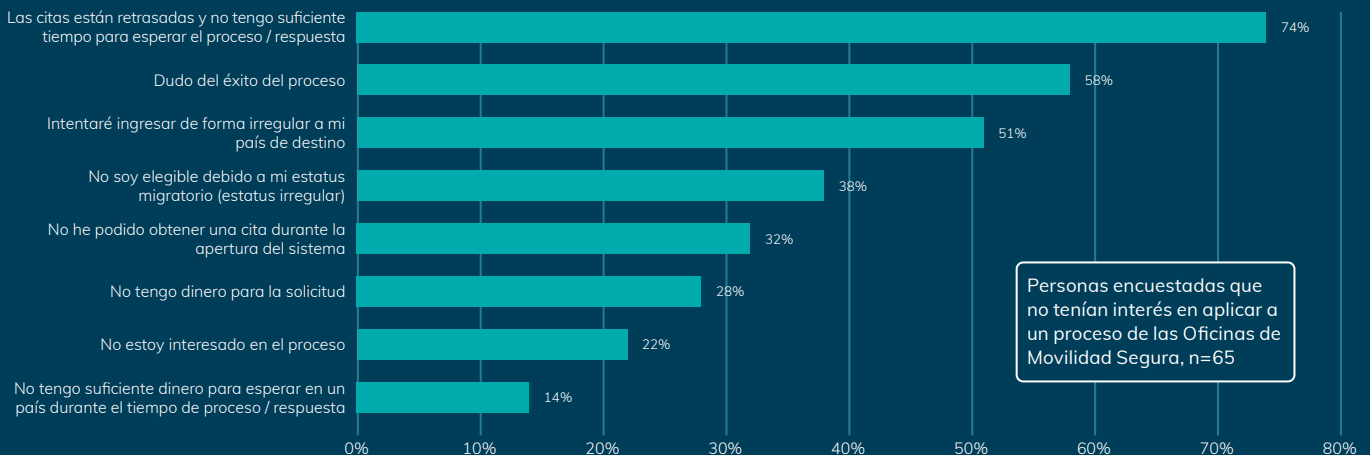
Personas encuestadas que habían escuchado sobre las Oficinas de Movilidad Segura, n=83

¿Le gustaría presentar una solicitud en una Oficina de Movilidad Segura?



Personas encuestadas que no habían aplicado a un proceso de Movilidad Segura, n=72

¿Por qué no tiene interés en aplicar a los procesos de las Oficinas de Movilidad Segura?



Personas encuestadas que no tenían interés en aplicar a un proceso de las Oficinas de Movilidad Segura, n=65

Nota: Los encuestados pueden seleccionar más de una respuesta a esta pregunta.

Conclusiones

- **Nueve de cada diez personas encuestadas que no habían solicitado un proceso en las Oficinas de Movilidad Segura mencionaron que no tenían interés en hacerlo.** Las razones principales fueron que habían escuchado sobre **retrasos en las citas** (67%) y **que no creían que el proceso pudiera ser exitoso** (53%). La mitad de los respondientes (51%) mencionó que intentaría ingresar a Estados Unidos de manera irregular, cuatro de cada diez (38%) informaron que no eran elegibles debido a su estatus migratorio, y casi un tercio (29%) dijo que había intentado solicitar una cita en una Oficina de Movilidad Segura pero no había podido conseguirla.
- **Las creencias erróneas juegan un papel en la falta de interés de los encuestados en aplicar a los procesos de Movilidad Segura.** Un cuarto de los encuestados que no tenían interés en aplicar a un proceso en las Oficinas de Movilidad Segura (25%) creía que debía pagar por los procedimientos y no aplicaría debido a esto. Todos los servicios relacionados con la iniciativa de Movilidad Segura son gratuitos⁸.
- **Los primeros resultados de las Oficinas de Movilidad Segura para el reasentamiento de refugiados son prometedores:** en siete meses, hasta mediados de enero de 2024, **3.200 refugiados ingresaron a Estados Unidos a través del programa**⁹. Hasta mediados de diciembre de 2023, más de 10.000 personas habían sido referidas al Programa de Admisión de Refugiados de los Estados Unidos (USRAP, por sus siglas en inglés) para el trámite de su solicitud; y se esperaba un número significativo de reasentamientos aprobados en los meses siguientes. En comparación, 6.000 refugiados de esas zonas fueron reasentados en el año fiscal 2023¹⁰.
- **Sin embargo, al momento de redacción de este documento (febrero de 2024), la influencia de la iniciativa en la migración mixta de la región seguía siendo limitada.** Para cumplir efectivamente con los objetivos declarados de proporcionar vías legales y alternativas más seguras para migrantes adicionales en las Américas⁸, **es crucial que las Oficinas expandan sus criterios de elegibilidad.** Además, mejorar las estrategias de comunicación y expandir las capacidades de procesamiento también son pasos imperativos para “ayudar a más migrantes vulnerables y otras personas desplazadas por la fuerza” en la región¹¹.



Financiado por
la Unión Europea
Ayuda Humanitaria

Recolección de datos 4Mi

4Mi es el sistema principal de recolección de datos primarios del Centro de Migración Mixta (MMC) un enfoque innovador que ayuda a llenar las brechas de conocimiento e informar políticas y respuestas sobre los movimientos migratorios mixtos y los riesgos de protección para las personas migrantes en situación de migración. Los encuestadores de 4Mi están recopilando datos a través de entrevistas directas con personas migrantes en África occidental, África oriental, África del norte, Asia, América Latina y Europa. Tenga en cuenta que el enfoque de muestreo implica que los hallazgos derivados de la muestra encuestada proporcionan información detallada, pero las cifras no se pueden utilizar para hacer inferencias sobre la población total. Para una mayor consulta sobre el análisis de 4Mi y los detalles de la metodología, visite la página: www.mixedmigration.org/4mi



⁸ Movilidad Segura (2023). [Información general sobre el programa 'Movilidad Segura'](#).

⁹ Hartman Heretik, K. (2024). [Safe Mobility initiative registers first U.S. arrivals](#). State Magazine.

¹⁰ La Core, M. [Early signs of success: 2,500 refugees resettled in the U.S. through the Safe Mobility Office \(SMO\) initiative so far](#). Niskanen Center.

¹¹ Bureau Of Population, Refugees, And Migration (2023). [Safe Mobility Initiative](#).